



CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Poder Legislativo

Praça Marechal Deodoro, 26. – Centro – Mococa – São Paulo

Tel.: (19) 3656-0002

www.mococa.sp.leg.br

Relatório preliminar: pesquisa de opinião sobre transporte público urbano coletivo em Mococa

I. Introdução

A Câmara Municipal de Mococa realizou pesquisa de opinião com usuários e não usuários do transporte público urbano coletivo por meio de seu site, divulgada em suas mídias e redes sociais oficiais, entre os dias 03 de julho (16h05) a 03 de agosto de 2020 (09h05).

Trata-se de um questionário estruturado fechado com questões de múltipla escolha (algumas com opção “outro” e pequeno espaço para resposta aberta) e questões em escala de Likert.

II. Objetivo

O objetivo principal da pesquisa de opinião foi avaliar a percepção dos usuários e não usuários sobre o transporte público urbano coletivo quanto aos serviços prestados.

III. Coleta de dados

A pesquisa de opinião contou com a participação de 139 pessoas entre os dias 03 de julho e 03 de agosto de 2020, por meio de preenchimento de questionário estruturado fechado disponibilizado no site oficial da Câmara Municipal (www.mococa.sp.leg.br) e divulgado pelas mídias oficiais do órgão. A participação foi voluntária.



CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Poder Legislativo

Praça Marechal Deodoro, 26. – Centro – Mococa – São Paulo

Tel.: (19) 3656-0002

www.mococa.sp.leg.br

IV. Metodologia

A amostra não foi definida previamente e dependeu do acesso dos participantes à internet e às redes sociais escolhidas (Facebook e Instagram), sendo, por isso, considerada uma amostragem não probabilística por conveniência, e não podendo ser, necessariamente, extrapolada para a totalidade dos usuários do transporte público urbano coletivo.

V. Questionário

O questionário compreendeu 12 perguntas, e funcionou de maneira ramificada: se o participante respondesse “não” à primeira pergunta, ele era imediatamente direcionado à pergunta de número 10, pois não poderia ou não saberia opinar sobre o serviço de transporte público. Abaixo, as perguntas:

- 1) Você usa o transporte público coletivo urbano (ônibus) na cidade de Mococa?
 - a. Sim
 - b. Não
 - c. Às vezes

- 2) Quantas vezes por semana você usa o ônibus?
 - a. Todos os dias
 - b. Apenas em dias úteis
 - c. Apenas aos finais de semana
 - d. Outra: (resposta aberta)

- 3) Se você usa ônibus, qual seu grau de satisfação geral com o serviço?
 - a. Insatisfeito
 - b. Satisfeito
 - c. Muito satisfeito

- 4) Avalie os serviços de transporte coletivo (ônibus): (conceitos péssimo, ruim, regular, bom e ótimo)
 - a. Pontualidade
 - b. Quantidade de horários disponíveis



CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Poder Legislativo

Praça Marechal Deodoro, 26. – Centro – Mococa – São Paulo

Tel.: (19) 3656-0002

www.mococa.sp.leg.br

- c. Cobertura do serviço pelos bairros e distritos
 - d. Limpeza dos veículos
 - e. Conforto dos veículos
 - f. Preço da tarifa
 - g. Segurança na condução dos veículos pelos motoristas
 - h. Confiabilidade das viagens quanto à ocorrência de quebras de veículos ou interrupções do trajeto
 - i. Cortesia dos funcionários (motoristas e cobradores)
 - j. Estado de conservação dos ônibus
 - k. Localização das paradas para embarque e desembarque
- 5) Os motoristas e cobradores dos ônibus usam máscaras de proteção contra o Novo Coronavírus?
- a. Sim
 - b. Não
 - c. Às vezes
- 6) Os passageiros dos ônibus usam máscaras de proteção contra o Novo Coronavírus?
- a. Sim
 - b. Não
 - c. Às vezes
- 7) Há distanciamento social dentro dos ônibus?
- a. Sim
 - b. Não
 - c. Às vezes
- 8) Há fiscalização das medidas de proteção contra o Novo Coronavírus?
- a. Sim
 - b. Não
 - c. Às vezes
- 9) Há higienização dos ônibus entre as viagens como medida de proteção contra o Novo Coronavírus?
- a. Sim
 - b. Não
 - c. Às vezes
- 10) Sexo:
- a. Masculino



CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Poder Legislativo

Praça Marechal Deodoro, 26. – Centro – Mococa – São Paulo

Tel.: (19) 3656-0002

www.mococa.sp.leg.br

- b. Feminino
- c. Prefiro não responder
- d. Outra (resposta aberta)

11) Você é maior de 65 anos?

- a. Sim
- b. Não
- c. Prefiro não responder

12) Você é portador de necessidades especiais?

- a. Sim
- b. Não
- c. Prefiro não responder

VI. Respostas

O questionário recebeu um total de 139 respostas, entre usuários e não usuários do transporte, conforme transcrição na próxima página.

Pesquisa de opinião sobre o transporte público

139

Respostas

02:27

Tempo médio para concluir

1. Você usa o transporte público coletivo urbano (ônibus) na cidade de Mococa?

● Sim	70
● Não	33
● Às vezes	36



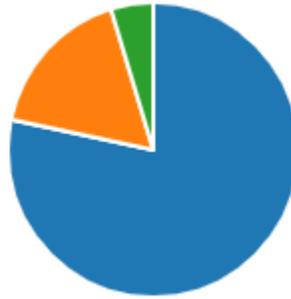
2. Quantas vezes por semana você usa o ônibus?

● Todos os dias	35
● Apenas em dias úteis	36
● Apenas aos finais de semana	9
● Outra	26



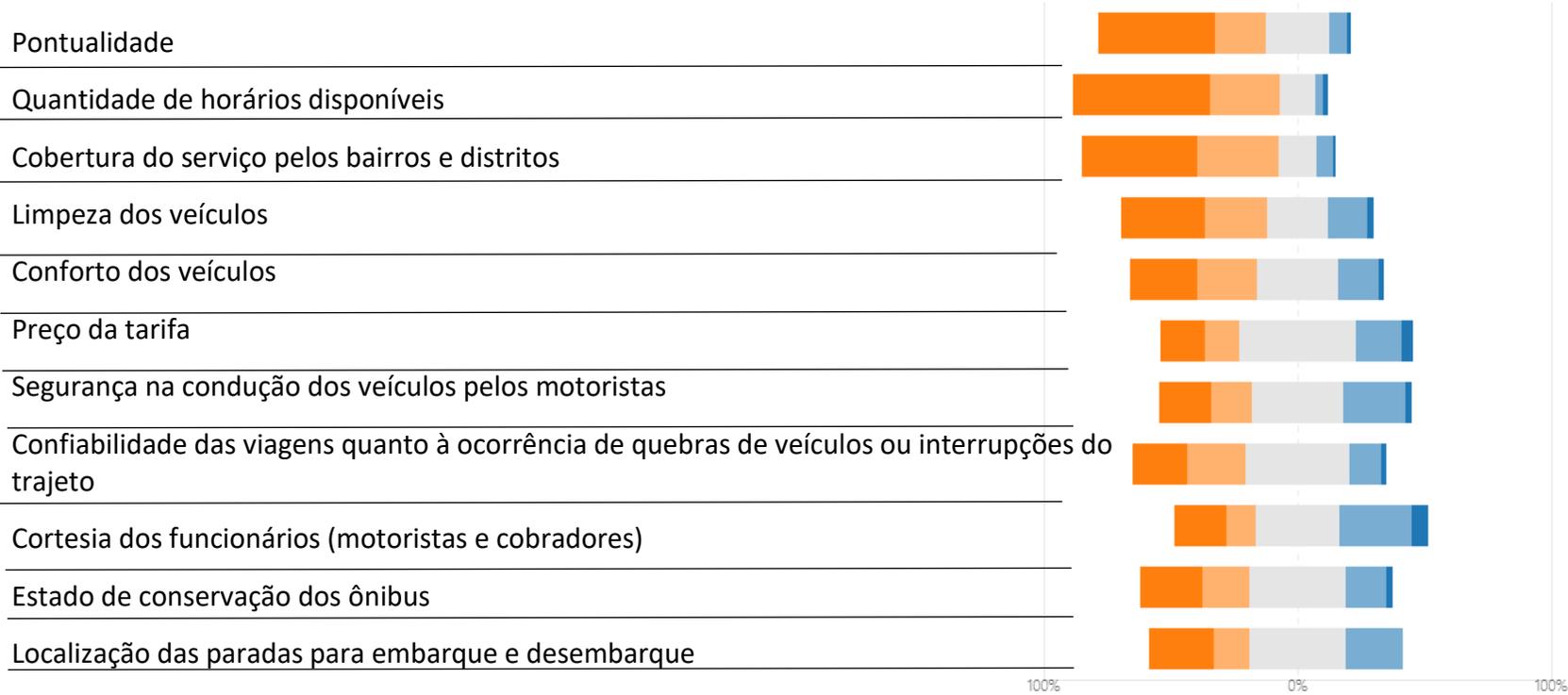
3. Se você usa ônibus, qual seu grau de satisfação geral com o serviço?

● Insatisfeito	83
● Satisfeito	18
● Muito satisfeito	5



4. Avalie os serviços de transporte coletivo (ônibus):

■ Péssimo
 ■ Ruim
 ■ Regular
 ■ Bom
 ■ Ótimo



5. Os motoristas e cobradores dos ônibus usam máscaras de proteção contra o Novo Coronavírus?

● Sim	69
● Não	7
● Às vezes	30



6. Os passageiros dos ônibus usam máscaras de proteção contra o Novo Coronavírus?

● Sim	69
● Não	5
● Às vezes	32



7. Há distanciamento social dentro dos ônibus?

● Sim	28
● Não	52
● Às vezes	26



8. Há fiscalização das medidas de proteção contra o Novo Coronavírus?

● Sim	12
● Não	69
● Às vezes	25



9. Há higienização dos ônibus entre as viagens como medida de proteção contra o Novo Coronavírus?

● Sim	19
● Não	55
● Às vezes	32



10. Sexo:

● Masculino	45
● Feminino	85
● Prefiro não responder	9
● Outra	0



11. Você é maior de 65 anos?

● Sim	8
● Não	131
● Prefiro não responder	0



12. Você é portador de necessidades especiais?

● Sim	7
● Não	132
● Prefiro não responder	0





CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Poder Legislativo

Praça Marechal Deodoro, 26. – Centro – Mococa – São Paulo

Tel.: (19) 3656-0002

www.mococa.sp.leg.br

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANDRÉ, Marli Eliza Dalmazo Afonso de. Texto, contexto e significados: algumas questões na análise de dados qualitativos. **Cadernos de Pesquisa**, São Paulo, ed. 45, p. 66-71, maio 1983. Disponível em: <http://publicacoes.fcc.org.br/ojs/index.php/cp/article/view/1491.pdf> Acesso em: 14 ago. 2020.

BRASIL. **Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão**. Secretaria de Gestão Pública. Programa GESPÚBLICA. Pesquisa de Satisfação: Guia Metodológico. Brasília: MP, SEGEP, 2013. Versão 1/2013.

CHAEER, Galdino; DINIZ, Rafael Rosa Pereira; RIBEIRO, Elisa Antônia. A técnica do questionário na pesquisa educacional. **Evidência**, Araxá, v. 7, n. 7, p. 251-266, 2011. Disponível em: http://www.educadores.diaadia.pr.gov.br/arquivos/File/maio2013/sociologia_artigos/pesquisa_social.pdf Acesso em: 14 ago. 2020.

GÜNTHER, Hartmut. Como Elaborar um Questionário. Série: Planejamento de Pesquisa nas Ciências Sociais. N. 01. Brasília: UnB, Laboratório de Psicologia Ambiental. Disponível em: <https://www.ic.unicamp.br/~wainer/cursos/2s2006/epistemico/01Questionario.pdf> Acesso em: 14 ago. 2020.

LAKATOS, Eva Maria & Marconi, Marina de Andrade. **Metodologia científica**. 7ª ed. Rio de Janeiro: Atlas, 2017. Edição do Kindle.

_____, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Técnicas de Pesquisa**. 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2018.

MANZATO, Antonio José e SANTOS, Adriana Barbosa. **A elaboração de questionários na pesquisa quantitativa**. [s.a.] Disponível em: http://www.inf.ufsc.br/~verav/Ensino_2012_1/ELABORACAO_QUESTIONARIOS_PESQUISA_QUANTITATIVA.pdf. Acesso em: 14 ago. 2020.

NOGUEIRA, Roberto. **Elaboração e análise de questionários**: uma revisão da literatura básica e a aplicação dos conceitos a um caso real. Rio de Janeiro: UFRJ/COPPEAD, 2002. Disponível em: https://pantheon.ufrj.br/bitstream/11422/9225/1/RC_350-Comp..pdf Acesso em 14 ago. 2020.

SEVERINO, Antonio Joaquim. **Metodologia do trabalho científico**. 2ª ed. São Paulo: Cortez, 2017. Epub. Edição do Kindle.