



ENC: RV-TEC-0009/2021 _ Requerimento nº 100/2021/CMM - Poste com risco de queda

De: Câmara Mococa

Para: protocolo@mococa.sp.leg.br

Cópia:

Cópia oculta:

Assunto: ENC: RV-TEC-0009/2021 _ Requerimento nº 100/2021/CMM - Poste com risco de queda

Enviada em: 18/03/2021 | 11:03

Recebida em: 18/03/2021 | 11:03

image001.jpg 60.44 KB

image004.jpg 4.06 KB

Req. Renovias.pdf 221.37 KB

E-mail da T... .pdf 1.60 MB

De: "Michell Miranda Borges Costa" <michell.costa@renovias.com.br>

Enviada: 2021/03/18 09:51:55

Para: contato@mococa.sp.leg.br

Cc: ouvidoria@renovias.com.br

Assunto: RV-TEC-0009/2021 _ Requerimento nº 100/2021/CMM - Poste com risco de queda

Ao

V. Exa. Sr. Luis Fernando dos Santos

Vereador no Município de Mococa

Ref.: Requerimento nº 100/2021/CMM

Prezado Senhor,

Primeiramente gostaríamos de agradecer por ter nos contactado e relatado o problema.

Em resposta ao requerimento supracitado, informo que o poste em questão não pertence à Renovias e sim à CPFL.

Complemento também que a rede existente no mesmo é de propriedade da Telefônica.

Entretanto, visto que catenária do cabo que atravessava a rodovia estava baixa, abrimos um chamado junto às empresas mencionadas, para verificarem a pendência.

Como resultado, a CPFL verificou o local e informou que a rede não era dela e nada podia fazer, entretanto, a Telefônica atuou no local, substituindo os dois cabos de 200 pares que atravessavam a rodovia por um cabo de 50 pares, alteando a catenária e diminuindo o peso do cabo, informando que o poste não oferece risco de queda.

A evidência dessa tratativa encontra-se anexo a esse e-mail, no arquivo denominado "E-mail da Telefônica".

Sem mais, colocamo-nos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,



De: Câmara Mococa <contato@mococa.sp.leg.br>
Enviada em: terça-feira, 9 de março de 2021 17:02
Para: Ouvidoria (Renovias) <ouvidoria@renovias.com.br>
Assunto: Requerimento nº 100/2021/CMM

Boa Tarde,

Pelo presente, encaminhamos, para as providências cabíveis, cópia anexa do Requerimento nº 100/2021, apresentado pelo vereador Luis Fernando dos Santos (Tidi Thai) em sessão ordinária desta Casa, realizada no dia 8 de março último.

Atenciosamente,
CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA

Michell Miranda Borges Costa

De: Danilo Prado <danilo.prado@grupotel.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 10 de março de 2021 10:28
Para: 'Diane Pimentel'; 'Anderson Porfirio'
Cc: eduardo.xavier@grupotel.com.br; luana.poletto@grupotel.com.br; fabio.cirelli@grupotel.com.br; 'REINALDO JOSE FORNAZARO'; janete.rodrigues@grupotel.com.br; Michell Miranda Borges Costa; cire.br@vivo.com.br; cire.br@telefonica.com; Margarete Defente Benatti (Elétrica); Bruno Carlos de Souza (Elétrica); Edmur Aparecido de Oliveira (Elétrica); bruno.hsilva@telefonica.com; 'Gestão de Acompanhamentos - CIA DE ENERGIA 2'; acompanhamento@grupotel.com.br; adriele.amancio@grupotel.com.br; ccrmassiva7@grupotel.com.br; luana.poletto@grupotel.com.br; abilio.baldez@grupotel.com.br; 'Vinicios Carvalho De Lima Dos Santos'; 'Luis Fernando Mattos Vanco'; leocides.junior@telefonica.com
Assunto: RES: SD 378314 RES: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte
Anexos: foto 1.jpg; foto 2.jpg; foto 3.jpg; foto 4.jpg; foto 5.jpg; foto 6.jpg

Prezados, bom dia!

Segue serviço regularizado SP 340 KM 276 onde feito a substituição de cabo na travessia de rodovia e alteado não correndo risco de acidentes no local.

Altura aproximada de 10 mts.

Fotos Anexo.



Danilo Prado

Operação e Manutenção - Supervisão

📍 São João Da Boa Vista

☎ +55(19) 3636-3354 +55(19) 99738-5239 Ramal 0000

✉ danilo.prado@grupotel.com.br

De: Diane Pimentel [mailto:diane.pimentel@grupotel.com.br]

Enviada em: quarta-feira, 20 de janeiro de 2021 16:08

Para: danilo.prado@grupotel.com.br; anderson.porfirio@grupotel.com.br; bruno.mousessian@grupotel.com.br; romulo.silva@grupotel.com.br

Cc: eduardo.xavier@grupotel.com.br; luana.poletto@grupotel.com.br; fabio.cirelli@grupotel.com.br; 'REINALDO JOSE FORNAZARO'; janete.rodrigues@grupotel.com.br

Assunto: FW: SD 378314 RES: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Boa Tarde

Segue abaixo SD para verificação: **Trata-se de fiação baixa com risco de rompimento e acidente.**

Att,

De: cire.br@vivo.com.br [mailto:cire.br@vivo.com.br]

Enviada: quarta-feira, 20 de janeiro de 2021 15:28

Para: acompanhamento@grupotel.com.br; bac12@grupotel.com.br; ccrmassiva7@grupotel.com.br; ccr16@grupotel.com.br; monitor.fu@grupotel.com.br; luana.poletto@grupotel.com.br; abilio.baldez@grupotel.com.br; diane.pimentel@grupotel.com.br; adriele.amancio@grupotel.com.br; leticia.tabata@grupotel.com.br; reinaldo.fornazaro@grupotel.com.br; cristianevelho@teltelecom.com.br

Cc: vinicius.carvalho@telefonica.com; leocides.junior@telefonica.com; Luis.Vanco@telefonica.com

Assunto: Enc: SD 378314 RES: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Boa tarde!

Fabio segue solicitação emergencial da Empresa Renovias - trata-se de fiação baixa com risco de rompimento e acidente.

Protocolo	378314	Tipo Status	PLANEJAMENTO	Stat
Início	20/01/2021 15:30:5	Promessa	2021-01-21 15:30:5	Término
TIPO DE ATENDIMENTO <input checked="" type="radio"/> EMAIL <input type="radio"/> PRESENCIAL <input type="radio"/> TELEFONE		EMERGENCIAL ? <input type="checkbox"/> SIM		N. Atendim
CATEGORIA	ATENDIMENTO IMEDIATO			

SOLICITANTE	VIVO	EMPRESAS	CLIENTE INTERNO
ELEMENTO	CABO	Causa	BAIXO
Nome	Bruno Henrique da Silva	Email	bruno.hsilva@telefonica.com
Telefone		Terminal Afetado	

Reenvia

Logradouro	RODOVIA SP 340		Estado
Município	MOCOCA	CNL	11380
ES	PC	Contratada	TEL_PC
Número	KM 276+200	Bairro	RURAL
Complemento		Referencia	
Cep	13732405		

Atenciosamente...

Janaína Almeida

CIRE – Centro Integrado de Rede Externa

Ger Imp Manut C Cont Rede Ext Cire | P#BA#FG

Div Serv ao Cliente Centralizado | Telefônica Brasil

Avenida Jean Khoury Farah, 450

CEP 08220-000 | São Paulo – SP

Tel 0800 771 50 33 opção 1

cire.br@vivo.com.br | sispostecire.br@vivo.com.br



De: bruno.hsilva@telefonica.com

Enviada em: 20/01/2021 14:10:14

Para: cire.br@vivo.com.br

CC:

Assunto: RES: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Sara, boa tarde!

Conforme falamos esse é o caso que preciso saber se tem SD aberta, tendo ou não, é necessário agilizar as tratativas.

Aguardo retorno.

Obrigado.

Bruno Henrique da Silva

Gerência Pós Vendas TOP II

Diretoria de Pós Vendas B2B

Cel + 55 19 9 9776-9864

Rua São João, 1913, Centro

13416-585 | Piracicaba - SP



Esta mensagem e seus anexos são dirigidos unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notifique-nos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do remetente desta e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente a respeito desta mensagem.

De: Bruno Henrique Da Silva

Enviada em: terça-feira, 5 de janeiro de 2021 11:19

Para: cire.br@vivo.com.br

Assunto: ENC: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Prioridade: Alta

@cire.br@vivo.com.br

Abaixo solicitação do cliente, de um problema que se arrasta desde outubro 2020.

“Venho através deste informar a possibilidade de queda de cabo telefônico sobre a rodovia SP 340, km 276, município de Mococa.

Vale destacar que o poste é da CPFL, porém não há rede elétrica no mesmo, existe apenas o cabo telefônico.

Informo também que abrimos um chamado na CPFL e ela, ao analisar a situação, expôs que é de responsabilidade da telefônica manutenção (alteamento do cabo).

Destaco a importância e a urgência dessa manutenção, visto que o cabo atravessa uma rodovia de alto tráfego, e que a queda do mesmo poderá ocasionar acidentes graves, inclusive perda de vidas.

Quero deixar registrado que se dentro de um prazo de 5 dias a manutenção não for realizada, iremos remover essa travessia”.

Aguardo um retorno urgente.

Bruno Henrique da Silva
Gerência Pós Vendas TOP II
Diretoria de Pós Vendas B2B
Cel + 55 19 9 9776-9864
Rua São João, 1913, Centro
13416-585 | Piracicaba - SP



Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notifique-nos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente a exclusão desta mensagem.

De: Michell Miranda Borges Costa <michell.costa@renovias.com.br>

Enviada em: terça-feira, 5 de janeiro de 2021 09:45

Para: Bruno Henrique Da Silva <bruno.hsilva@telefonica.com>; Camila Papa <papa.camila@telefonica.com>; cire.br@vivo.com.br; cire.br@telefonica.com; CIRE (<CIRE@vivo.com.br>) <CIRE@vivo.com.br>

Cc: manutencaoelétrica <manutencaoelétrica@renovias.com.br>

Assunto: ENC: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Prioridade: Alta

Bruno Henrique, bom dia!

Peço sua atenção especial a esse caso, pois desde outubro estamos informando a Telefônica sobre os risco oferecido por essa travessia, porém até o momento nada foi feito.

Quero deixar registrado que se dentro de um prazo de 5 dias a manutenção não for realizada, iremos remover essa travessia.

Atenciosamente,



Michell Miranda B. Costa

Manutenção Elétrica

Tel.: (19) 3548-2122/ 3814-2000 - R. 2503

www.renovias.com.br

De: Bruno Carlos de Souza (Elétrica) <bruno.souza@renovias.com.br>

Enviada em: terça-feira, 22 de dezembro de 2020 07:58

Para: 'cire.br@vivo.com.br' <cire.br@vivo.com.br>; 'cire.br@telefonica.com' <cire.br@telefonica.com>

Cc: Margarete Defente Benatti (Elétrica) <margarete.benatti@renovias.com.br>; Michell Miranda Borges Costa <michell.costa@renovias.com.br>; Edmur Aparecido de Oliveira (Elétrica) <edmur.oliveira@renovias.com.br>

Assunto: ENC: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Prioridade: Alta

Bom dia!

Para conhecimento e providencia permanece da mesma forma, não foi efetuado o reparo.

Destaco a importância e a urgência dessa manutenção, visto que o cabo atravessa uma rodovia de alto tráfego, e que a queda do mesmo poderá ocasionar acidentes graves, inclusive perda de vidas.

Atenciosamente,



Bruno Carlos de Souza

Manutenção Elétrica

Tel.: (19) 3548-2151/ 3814-2018 - R.2505

www.renovias.com.br

De: Michell Miranda Borges Costa <michell.costa@renovias.com.br>

Enviada em: quarta-feira, 28 de outubro de 2020 11:38

Para: cire.br@vivo.com.br; cire.br@telefonica.com

Cc: Margarete Defente Benatti (Elétrica) <margarete.benatti@renovias.com.br>; Bruno Carlos de Souza (Elétrica) <bruno.souza@renovias.com.br>; Edmur Aparecido de Oliveira (Elétrica) <edmur.oliveira@renovias.com.br>

Assunto: Reparo em poste em queda na SP340 KM 276+200 Norte

Prioridade: Alta

Boa tarde!

Venho através deste informar a possibilidade de queda de cabo telefônico sobre a rodovia SP 340, km 276, município de Mococa.

Vale destacar que o poste é da CPFL, porém não há rede elétrica no mesmo, existe apenas o cabo telefônico.

Informo também que abrimos um chamado na CPFL e ela, ao analisar a situação, expôs que é de responsabilidade da telefônica manutenção (alteamento do cabo).

Destaco a importância e a urgência dessa manutenção, visto que o cabo atravessa uma rodovia de alto tráfego, e que a queda do mesmo poderá ocasionar acidentes graves, inclusive perda de vidas.

Solicito a gentileza de uma manutenção urgente no local, sob o caso de se não a fizer, iremos seccionar o cabo e retirar-lo da rodovia.

Aguardo um retorno urgente.

Atenciosamente,



Michell Miranda B. Costa

Manutenção Elétrica

Tel.: (19) 3548-2122/ 3814-2000 - R. 2503

www.renovias.com.br

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is privileged and confidential information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição