



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Ofício 1.234/2025

Mococa, 23 de outubro de 2025

Ref. Requerimento nº656/2025
Reitera o Requerimento nº567/2025.

CÂMARA MUNICIPAL		
- MOCOCA -		
PROTOCOLO		
NÚMERO	DATA	RÚBRICA
3543	28/10/25	

Com os nossos cordiais cumprimentos, venho a presença de Vossa Excelência, em resposta ao Requerimento nº656/2025, de autoria dos Excelentíssimos Senhores Vereadores Thiago José Colpani e Luiz Braz Mariano, antes de adentrarmos às respostas específicas às perguntas formuladas por esta N. Casa Legislativa, é importante tecer esclarecimentos prévios sobre o que consiste na contratação aqui tratada, para proporcionar a Vossas Excelências um melhor entendimento da dimensão das especificidades dos elementos que compõe os produtos e serviços fornecidos pela empresa contratada por meio do Pregão n. 043/2022.

A solução contratada pelo Município de Mococa, por meio do Pregão n. 043/2022, é classificada como uma solução integralizadora, que consiste em conectar e otimizar diversos processos, ferramentas e sistemas, incluindo softwares de gestão e automação a fim de criar um fluxo de trabalho unificado e eficiente.

De forma genérica, o objetivo principal de uma solução integralizadora é centralizar a gestão de dados, simplificar operações, melhorar a comunicação entre setores e aumentar a eficiência, garantindo mais agilidade e visibilidade sobre determinados aspectos da Administração Municipal.

No caso presente, a solução contratada integra o fornecimento de sistemas e serviços integrados, compostos, segundo o Edital de Licitação, por 3 (três) Lotes:

LOTE I

I - Implantação e Operação da Central de Atendimento ao Cidadão, Abrangendo a Prestação Integrada de Serviços, incluindo:

- Disponibilização da solução para extração, transformação e carregamento de dados (ETL) para constituição do Cadastro Estruturante Municipal;
- Licenciamento de uso de Solução Integrada para Gestão do Cadastro Imobiliário Urbano;
- Licenciamento de uso de solução integrada para gestão digital de processos relativos à aprovação de plantas e projetos;
- Licenciamento de uso de solução integrada para gestão do cadastro único do cidadão, que consiste em ambiente web para cadastro único de cidadãos residentes no Município,



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

contendo dados biográficos, biométricos e digitalização de documentos comprobatórios, com recursos para perfilamento da clientela demandante dos serviços públicos, objetivando a otimização dos recursos públicos e a redução de fraudes de identidade;

- Licenciamento de uso de solução integrada para operação da Central de Atendimento Conecta Cidadão, que consiste em ambiente web para gestão do atendimento presencial do cidadão na Central, objetivando a formação do seu cadastro único, além de permitir a oferta de diferentes serviços correlatos, com módulo de agendamento online para acesso do cidadão com funcionalidade para agendamento de atendimento na Central sem a necessidade de comparecimento prévio; módulo de recepção e triagem, a fim de possibilitar ao atendente da Central visualizar todos os horários agendados, confirmar comparecimentos, realizar novas agendas ou ainda incluir novos cidadãos em demanda espontânea para atendimentos não agendados; módulo para realização e acompanhamento da fila de espera e dos atendimentos finalizados ou cancelados;
- Licenciamento de uso de Portal do Cidadão, que consiste em sistema em ambiente web para acesso de forma simplificada às informações armazenadas no Cadastro Estruturante Municipal relativas ao seu cadastro;
- Licenciamento de uso de solução integrada para fornecimento de dados do Cadastro Estruturante Municipal, com serviço web integrado para publicação dos registros mestres de pessoas físicas com os sistemas em uso na Prefeitura para consulta; serviço web para consulta aos registros mestres de imóveis contendo os dados cadastrais dos imóveis localizados no espaço urbano do Município inscritos no cadastro imobiliário; serviço web para publicação dos registros mestres do cadastro da atividade econômica, contendo dados de registros mestres de empresas.

Pedimos permissão para apresentar ilustrações exemplificativas de prints de tela dos sistemas implantados:



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Central de Atendimento

Prefeitura Municipal de Mococa
Secretaria Municipal de Finanças



SOU Cidadão
Cidadão Único para um Governo Único

Unidade:

CENTRAL CONECTA CIDADAO

Usuário:

Senha:

Não sou um robô



Privacidade - Termos

Conectar

© 2008 - 2025 - Todos os direitos reservados
MITRA - Conhecimento para Gestões Inteligentes

Formulários e aplicativos





PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Serviços Online Municipais

Prefeitura Municipal de Mococa
Secretaria Municipal de Finanças



O Sistema de Serviços Online Municipais é uma iniciativa da Secretaria Municipal de Finanças que objetiva melhorar o acesso e o atendimento aos serviços públicos.

Você pode agendar, reagendar e cancelar o seu atendimento através da Internet.

Crie uma conta agora mesmo e desfrute dos benefícios do atendimento com data e hora marcada.

E-mail:

Senha:

Não sou um robô



Conectar

Não tem uma conta? [Clique aqui](#) e faça seu cadastro.

Não recebeu o Código de ativação? [Clique aqui](#) para receber novamente o código de ativação.

Esqueceu sua senha? [Clique aqui](#) para recuperar a senha.

Precisa de ajuda para criar o cadastro? [Clique aqui](#) e baixe o manual de cadastro.

Precisa de ajuda para agendar? [Clique aqui](#) e baixe o manual de agendamento.

© 2008 - 2025 - Todos os direitos reservados - MITRA Sistemas de Informações

Menu principal de funcionalidades



AGENDAMENTO



MINHAS AGENDAS




PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Consulta de dados do cidadão

Prefeitura Municipal de Mococa
Cidadão Único para um Governo Único



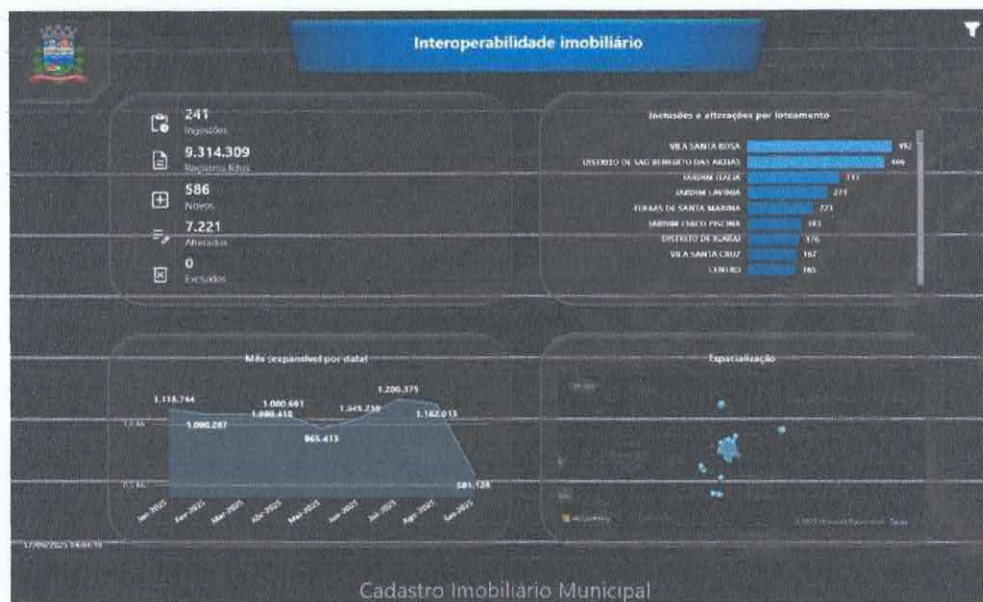
Usuário: _____
Senha: _____

Não sou um robô

Conectar

© 2008 - 2020. Todos os direitos reservados
MITRA - Conhecimento para Gestões Inteligentes

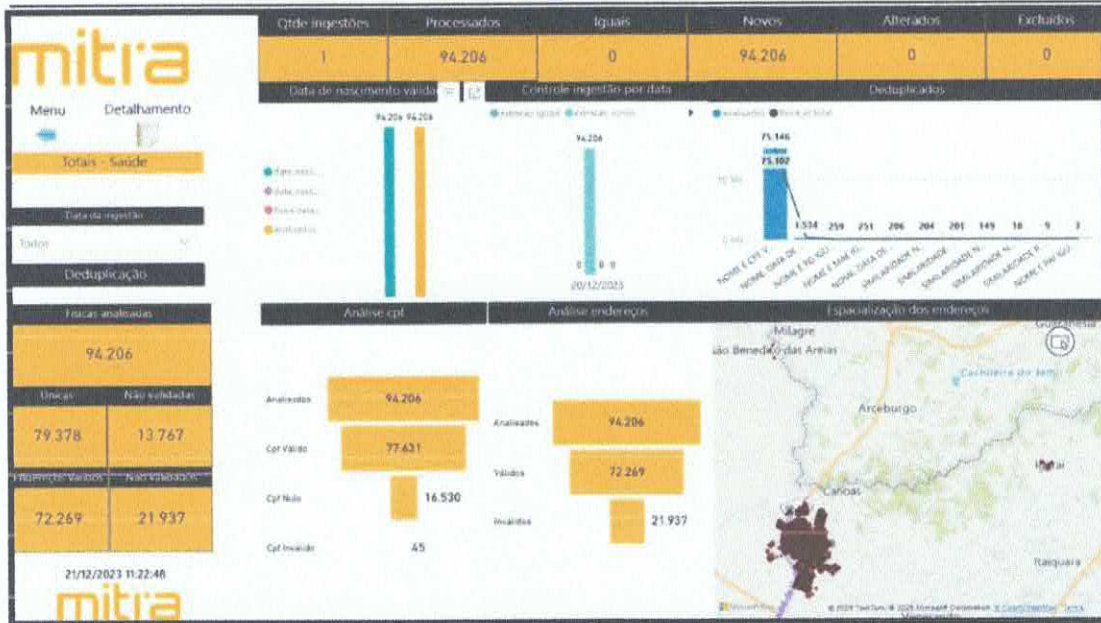
Em relação ao Cadastro Estruturante Municipal, esclarecemos que forma lidos mais de 9.000.000,00 (nove milhões) de registros imobiliários e alterados mais 7.000 (sete mil) registros desde o início da execução dos serviços contratados, conforme segue demonstrado:



Na área da saúde, foram atualizados mais de 94.206 dados de registros, segundo os BIs das métricas extraídas do sistema:



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

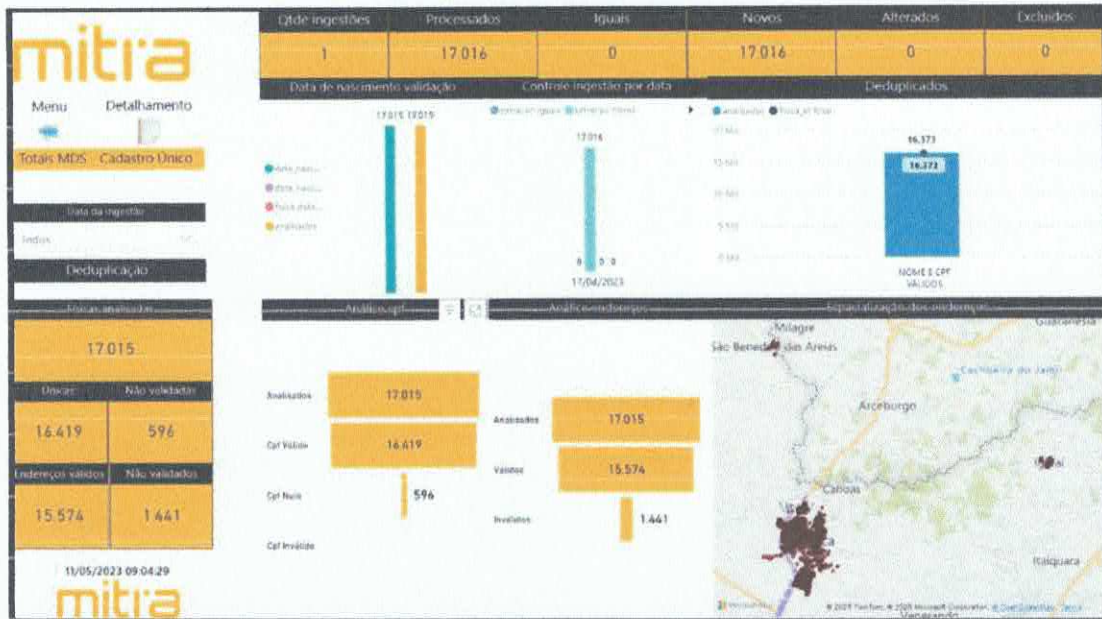
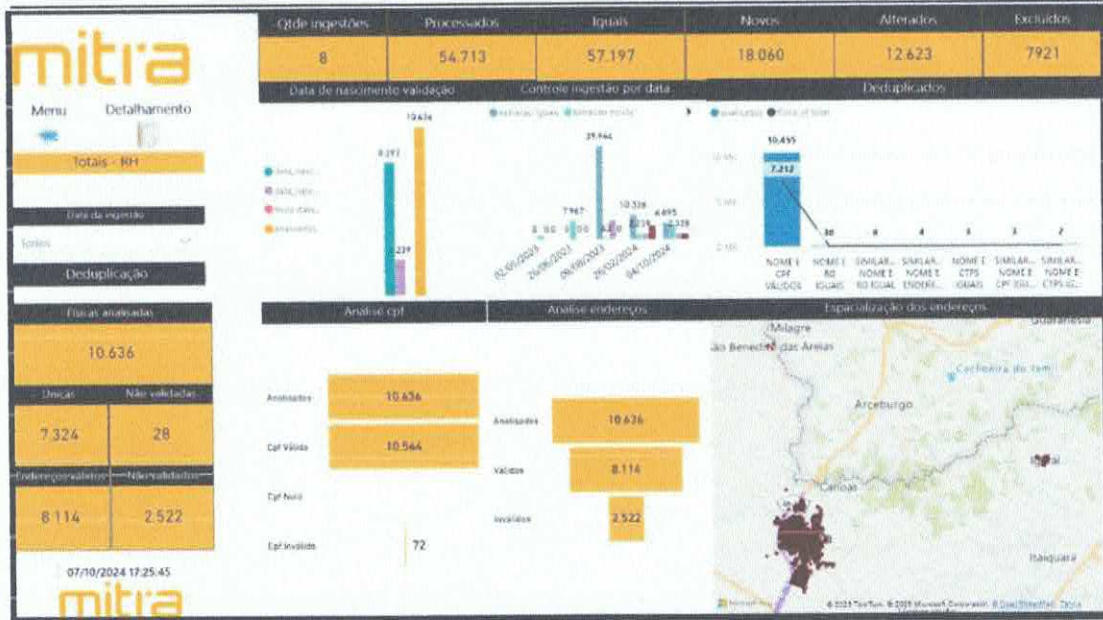


Há também números superlativos de dados transacionados referentes aos SED, CNES, CASUAS, RH Municipal, CadÚnico Federal e CNS:



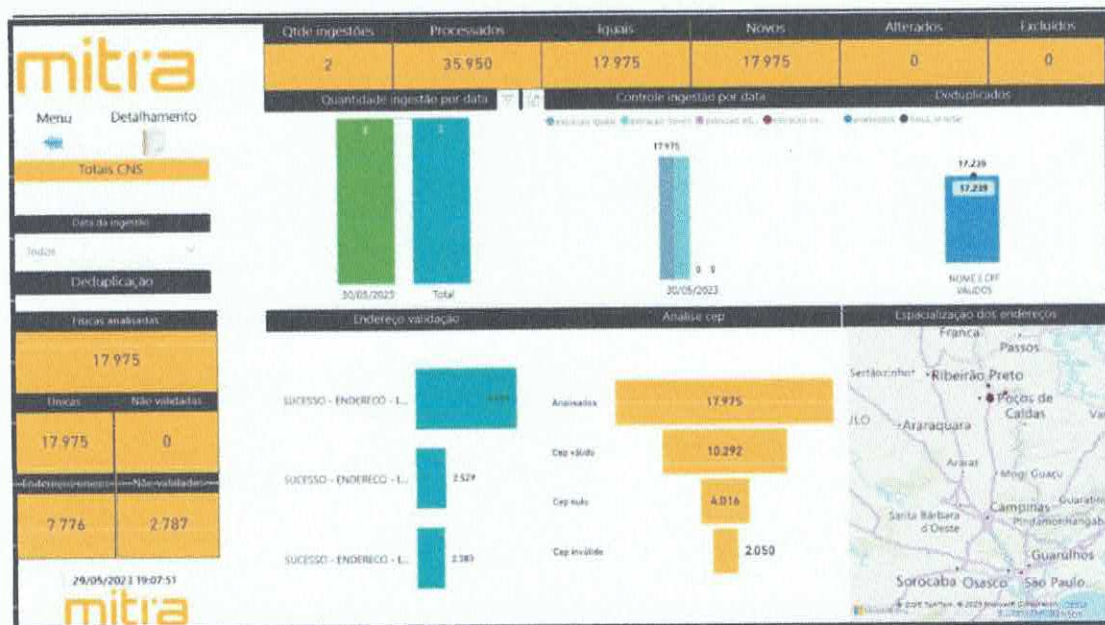


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO





PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



Também, a título ilustrativo, apresentamos a Vossas Senhorias imagens da evolução das obras de melhorias e adequações realizadas pela contratada no prédio público municipal em que está instalada a Central Conecta Cidadão:

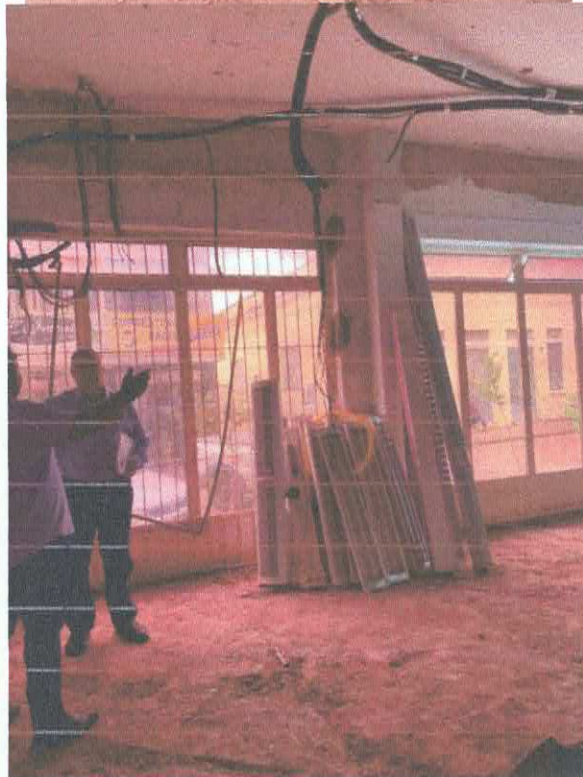


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO





PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



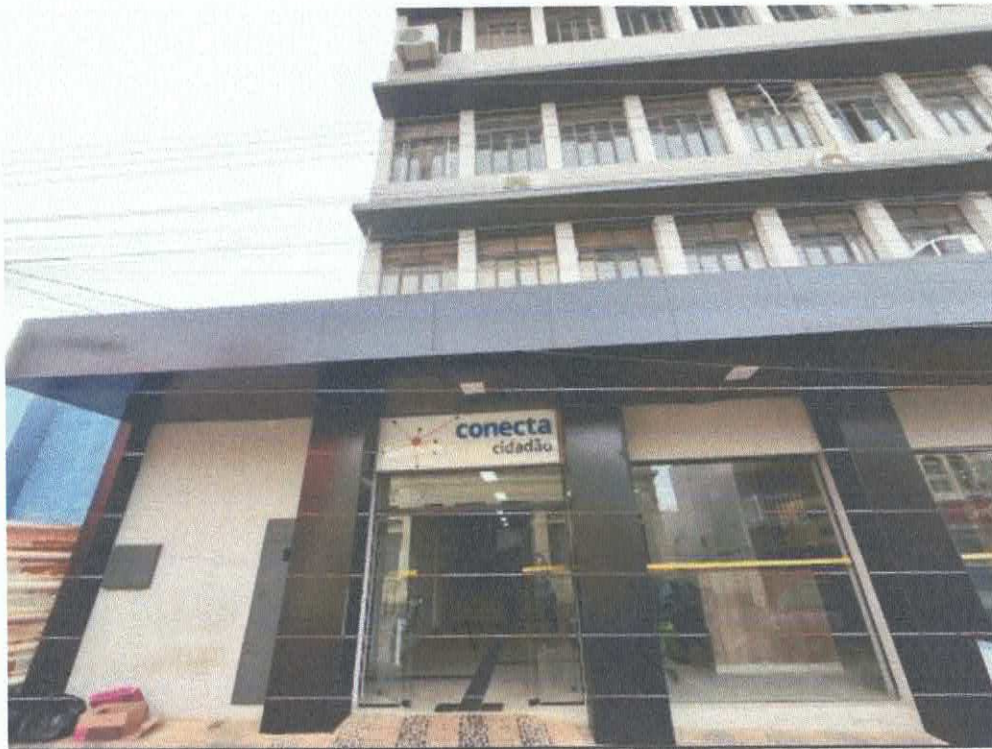


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



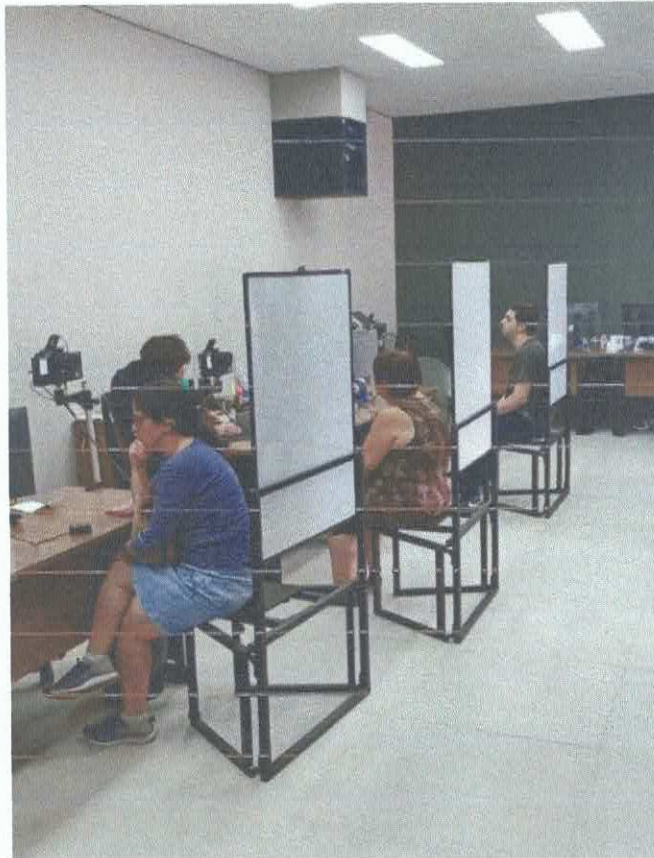


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO





PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



II - Serviços de Retificação do Cadastro Técnico Imobiliário do Município

Ainda compõe o Lote I, do Edital de Licitação os serviços de Retificação do Cadastro Técnico Imobiliário do Município, que consistiu na atualização da cartografia digital da área urbana com base em regras de geoprocessamento, utilizando os insumos de imagem fornecidas no Lote 2 e Lote 03 (ortofotos digitais, curvas de nível e fotografias frontais de fachada), considerando a geocodificação das bases vetoriais produzidas às bases do sistema tributário do Município, possibilitando a detecção de inscrições com ampliação de áreas construídas em situação subnormal.

A finalidade precípua dessa contratação foi aprimorar os instrumentos de planejamento urbano e obter informações válidas para o lançamento de tributos incidentes sobre a propriedade predial e territorial urbana.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

A atualização desses dados ocorreu através da solução para gestão do cadastro imobiliário urbano contendo ferramentas de SIG (Sistema de Informações Geográficas) fornecido pela Contratada, garantindo assim que, durante as etapas da retificação, os dados atualizados permaneçam disponíveis no Cadastro Estruturante Municipal para uso dos diferentes sistemas.

Os serviços de retificação consideraram a vetorização das seguintes camadas de dados:

- ✓ Logradouros;
- ✓ Bairros;
- ✓ Lotes urbanos;
- ✓ Edificações;
- ✓ Zonas de uso do solo;
- ✓ Equipamentos urbanos municipais da área de saúde, educação e assistência social;
- ✓ Condomínios horizontais;
- ✓ Condomínios verticais;
- ✓ Loteamentos;
- ✓ Endereços urbanos;
- ✓ Lotes e
- ✓ Edificações.

Camadas Cartográficas publicadas - Imagem Aérea



Imagem Aérea Ortoretificada prevista no Projeto, com precisão de até 12 cm, em formato TIFF.

Ampliação da feição



→ Não possui informações complementares

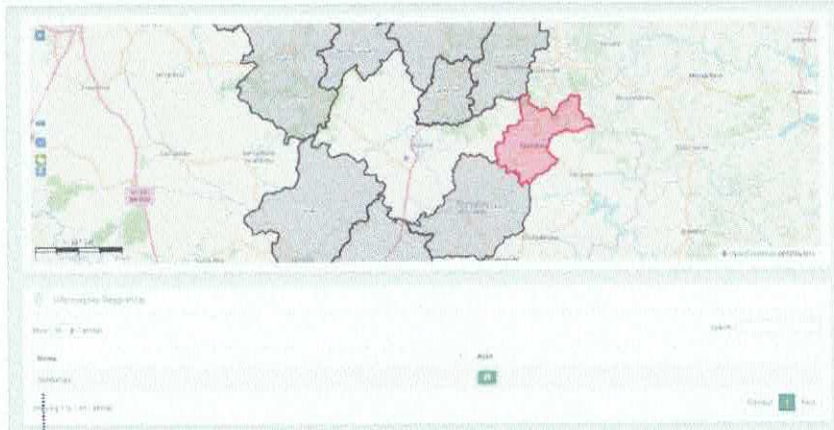


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Camadas Cartográficas publicadas - Municípios Limitrofes e Limite Municipal IBGE



Feição cartográfica de polígonos, composta pela delimitação e identificação do Município de Mococa e seus limítrofes, tendo como base o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE.

→ Informa o nome do Município selecionado

Camadas Cartográficas publicadas - Logradouros



Feição cartográfica de linhas. Composta pelo sistema viário existente na área urbana municipal e eixos principais externos ao perímetro urbano.

→ Informa o nome do logradouro selecionado

→ Permite consulta por nome

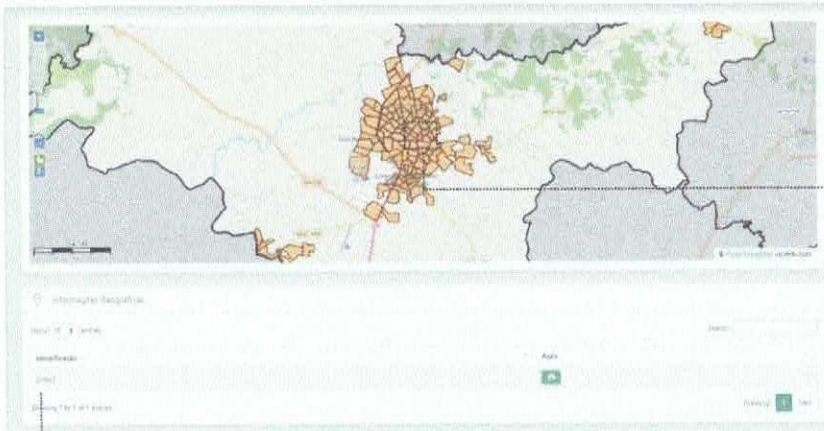


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Camadas Cartográficas publicadas - Zonas Homogêneas



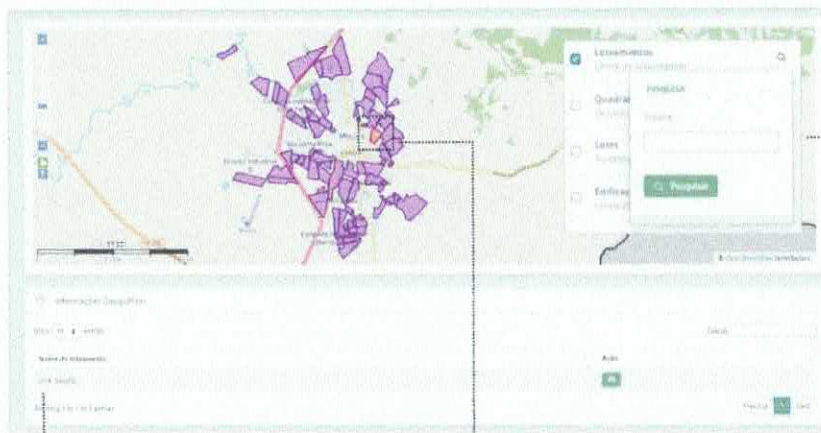
Feição cartográfica de polígonos que delimita as grânulas de zonas homogêneas, elaboradas por análise de padrão construtivo e que compõe a base para a retificação do cadastro imobiliário.

Ampliação da feição



Informa a identificação da zona homogênea selecionada

Camadas Cartográficas publicadas - Loteamentos



Feição cartográfica de polígonos. Composta pela delimitação dos projetos de parcelamento formal do solo.

Permite consulta por nome



Informa o nome do loteamento selecionado



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Camadas Cartográficas publicadas - Quadras

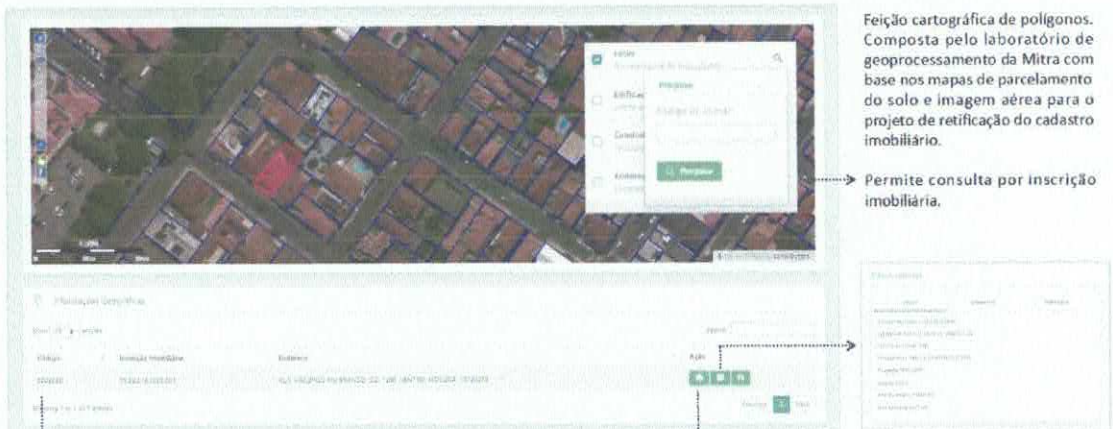


Feição cartográfica de polígonos. Composta pela mancha de ocupação urbana no perímetro municipal a partir do aglomerado de lotes com a mesma característica inicial na inscrição imobiliária.

→ Informa o setor e a quadra selecionada

→ Permite consulta por código

Camadas Cartográficas publicadas - Lotes



Feição cartográfica de polígonos. Composta pelo laboratório de geoprocessamento da Mitra com base nos mapas de parcelamento do solo e imagem aérea para o projeto de retificação do cadastro imobiliário.

→ Permite consulta por inscrição imobiliária.

→ Informa o código, IM e endereço do lote selecionado

→ Exibe foto de fachada do imóvel



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Camadas Cartográficas publicadas - Edificações



Feição cartográfica de polígonos. Composta pelo laboratório de geoprocessamento da Mitra com base nos limites visuais e metragens das edificações no Projeto de retificação do cadastro imobiliário.



Ampliação da feição

→ Não possui informações complementares

Camadas Cartográficas publicadas - Condomínios



Feição cartográfica de polígonos. Composta por imóveis que apresentam um conjunto de inscrições imobiliárias dentro de um mesmo lote, como condomínios residenciais e edifícios analisados e identificados individualmente.



Ampliação da feição

→ Informa a identificação e tipo do condomínio

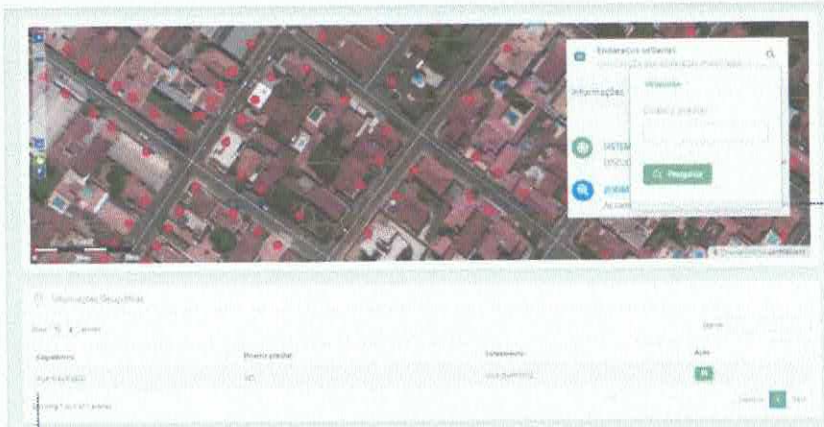


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO

GABINETE DO PREFEITO

Camadas Cartográficas publicadas - Endereços Urbanos



Feição cartográfica de pontos. Composta pela localização dos pontos de endereços urbanos, elaborada com base na camada de lotes.

Permite consulta por diretriz predial.

Informa o logradouro, diretriz predial e loteamento do ponto de endereço urbano selecionado

Camadas Cartográficas publicadas - Atividade Econômica - Comércio



Feição cartográfica de polígonos. Composta pela localização dos imóveis onde ocorrem atividades econômicas comerciais, elaborada com base na camada de lotes.

Ampliação da feição



Informa o Nome Fantasia, Código e atividade CNAE do lote selecionado



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Consultar informações do imóvel

(utilize a inscrição municipal e o nome do contribuinte para localizá-los)

Inscrição municipal:

02-0199-0067-001

Nome do contribuinte:

ALFREDO EVARISTO VIEIRA

Consultar

Voltar

Dados territoriais



Lote:

Setor: 2

Quadra: 0199

Lote: 0067

Loteamento original

Loteamento:

Quadra: 008

Lote: 7

Área do Terreno: 506,62 m²

Endereço de localização

RUA 10 - PQ RES DOS IPES, 17

Proprietário

ALFREDO EVARISTO VIEIRA

Território

Endereço de notificação:

Situação do lote: Esquina

Forma de ocupação: Edifício

Tipo de fechamento: Muro

Catamento: [não informado]

Áreas:

Área construída declarada: 50,00 m²

Área construída constatada no levantamento: 148,49 m²

Integrou a contratação a realização da retificação cadastral das inscrições imobiliárias ativas no Cadastro Imobiliário do Município e efetuou o levantamento das regras para lançamento e cálculo do Imposto Predial e Territorial Urbano - IPTU, customizando a solução integrada para gestão do Cadastro Imobiliário Urbano fornecido, garantindo assim com que as informações disponíveis no sistema sejam aquelas necessárias e suficientes para atendimento à legislação em vigor e às práticas do Setor de Cadastro do Município.

A solução incluiu a disponibilização para a Prefeitura de relatório contendo a simulação do lançamento do imposto predial e territorial urbano (IPTU) a partir da área construída detectada no serviço de retificação e a emissão de notificação, em meio digital, para cada imóvel com divergência de área superior a 20% (vinte por cento) ou 50 m² (cinquenta metros quadrados) entre a área construída vetorizada através da imagem aérea e a área cadastral utilizada pela Prefeitura para lançamento do IPTU.

Ao todo, foram identificados 10.411 (dez mil, quatrocentos e onze) imóveis com acréscimo construtivo superior a 10% (dez por cento) ou 50m² (cinquenta metros quadrados), o que corresponde a mais de 29% (vinte e nove por cento) dos imóveis do



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Município, resultando na notificação de 10.374 (dez mil, trezentos e setenta e quatro (dez mil, trezentos e setenta e quatro) notificações.



Integra, ainda, a contratação aqui tratada, o atendimento ao contribuinte notificado em decorrência da detecção de divergência sobre a área construída por meio da Central de Atendimento, além de esclarecer dúvidas e promover retificação de dados quando for o caso.

Foi disponibilizado pela contratada um Portal para acesso do contribuinte que permite consultar os dados cadastrais do imóvel e a divergência de área construída obtida a partir dos serviços de retificação do cadastro imobiliário, incluindo o acesso às imagens aéreas e da fachada, além de um módulo para agendamento online incluindo a consulta das datas e horários disponíveis, conforme disponibilidade dos guichês de atendimento.




PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Consultar informações do imóvel
(utilize a inscrição municipal e o nome do contribuinte para localizá-los)

Inscrição municipal: 02-0189-0067-001
Nome do contribuinte: ALFREDO EVARISTO VIEIRA

Consultar Voltar

Dados territoriais



Lote:
Setor: 2
Quadra: 0199
Lote: 0067

Loteamento original:
Loteamento:
Quadra: 006
Lote: 7
Área do Terreno: 505,62 m²

Endereço de localização:
RUA 10 - PQ RES DOS IPÊS, 17

Proprietário:
ALFREDO EVARISTO VIEIRA

Território:
Endereço de notificação:
Situação do lote: Esquema
Forma de ocupação: Edificado
Tipo de fechamento: Muro
Calçamento: [não informado]

Áreas:
Área construída declarada: 50,00 m²
Área construída constatada no levantamento: 145,49 m²

LOTE II - Fornecimento De Ortofotocartas Digitais Coloridas

Esse item da contratação compreende o fornecimento de ortofotocartas digitais coloridas geradas a partir de ortofotos digitais coloridas extraídas por meio de aerolevanteamento fotogramétrico digital compatível com restituição na escala 1:1000, com resolução de pixel de 12 cm ou menor para a área urbana do Município, com a utilização de câmera aerofotogramétrica digital aerotransportada.

As imagens coletadas foram processadas e, a partir delas, é formada uma imagem única de toda área de interesse por meio de um processo de mosaicamento, obedecido o Padrão de Exatidão Cartográfica regulamentado pelo Decreto nº 89.817 de 20 de junho de 1984, o qual estabelece as Instruções Reguladoras das Normas Técnicas da Cartografia Nacional, em seu capítulo II – Art. 8º e 9º, as Ortofotocartas - Padrão de Exatidão Cartográfica – “PEC CLASSE A”, para mapeamento na escala 1:1.000.

A reformulação da cartografia digital resultou em um Mapa Urbano Público digital, que foi elaborado pela contratada utilizando como insumo as ortofotos digitais extraídas. Referido mapa encontra-se disponível para consulta pública por meio do link de acesso:



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

<https://mococa-mappa.mitraonline.com.br/portal/index.html>

mappa

Prefeitura Municipal de Mococa
Mapa Web Municipal

E-mail:

Senha de acesso:

Acesso público Conectar

Copyright © 2025 MITRA Sistemas

mappa

CARTOGRAFIA

Cartografia Básica

Mapa Urbano Público

Mapa Urbano Público

Mapa Urbano Público

Camadas

- Mapa base
- Imagem Aérea
- Municípios limítrofes IBGE
- Limite Municipal IBGE
- Logradouros
- Loteamentos
- Quadras
- Lotes
- Endereços urbanos

Informações



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

LOTE III - Fornecimento de Fotografias Frontais de Fachada

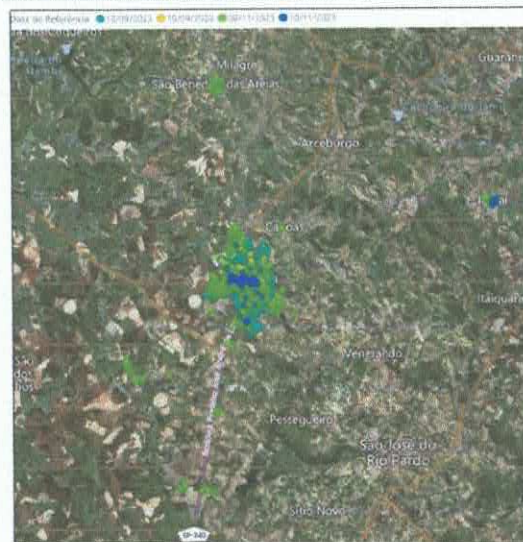
Que consiste na extração e fornecimento de fotografias frontais de fachada de imóveis localizados na área urbana do Município, geradas de forma a possibilitar vistas ortogonais dos imóveis urbanos dos dois lados dos arruamentos (direito e esquerdo).

As fotografias foram extraídas sem qualquer contato com moradores, por meio de um veículo em movimento equipado com câmera especial, capaz de, por meio de GPS, vincular cada imagem extraída a uma posição geográfica.

Após o término da execução dessa etapa do contrato, foram extraídas 35.019 fotos de fachadas e posteriormente cartucheadas a seu respectivo endereço, localização geográfica e à inscrição imobiliária.

Fotos frontais de fachada: Área de Coleta e totalizadores entregues

- 38.255 fotografias de fachada;
- 34.747 imóveis fotografados em relação aos identificados;
- 465 km percorridos;
- +24 horas de vídeos coletados;





PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO





Fotos frontais de fachada: conceito geral

As fotografias de fachada utilizam tecnologia Land Runner ou visual contínuo. As imagens frontais compõe, juntamente com o sistema de informações geográfica (SIG), estrutura de dados que visa a facilitar a assimilação dos contribuintes nas relações existentes entre o cadastro e tributação imobiliária.

Além disso, o vínculo entre fotografias frontais e dados fiscais do imóvel estruturam o acervo de imagens e servem como insumos para análises técnicas como por exemplo, definição de padrão construtivo pelo corpo técnico da Prefeitura Municipal de Mococa.

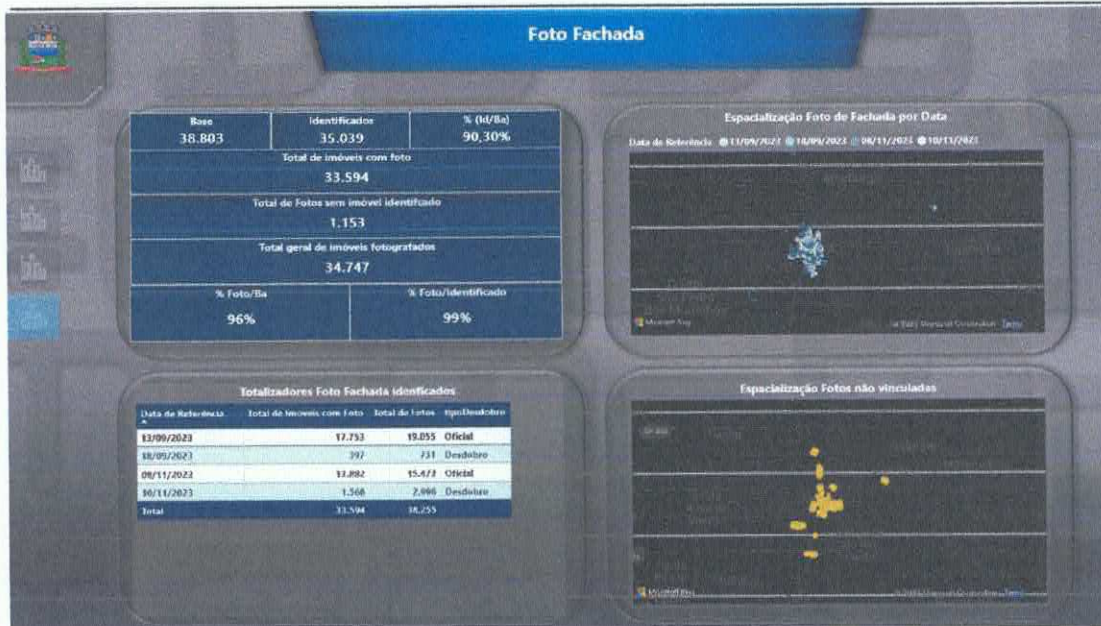
A tecnologia utilizada no Sistema Físico Territorial também permite o cartucheamento de outras imagens pela equipe da Prefeitura para composição de acervo.



Imagem	Inscrição	Id. Físico	Data de Ref
			
	01.04.539.0334.001	0033368	13/09/2023
	01.01.144.0651.001	0003203	08/11/2023
	01.03.129.0097.001	0012062	08/11/2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



Feitas essas considerações iniciais, passaremos às respostas dos questionamentos feitos por esta r. Casa Legislativa.

1 – Qual a justificativa para um investimento tão elevado junto à referida empresa? Quais os benefícios concretos e mensuráveis esse gasto traz para a população de Mococa.

A contratação realizada pelo Município de Mococa, por meio do Pregão Presencial n. 43/2022, consubstancia-se em verdadeiro marco na administração pública local, não apenas por sua dimensão tecnológica, mas, sobretudo, por representar um novo paradigma de interação entre o Poder Público e a sociedade civil. Trata-se de um salto qualitativo e quantitativo no modo de prestar serviços públicos, com ganhos mensuráveis em eficiência, economicidade, transparência e acessibilidade, cuja repercussão vai além do espaço físico da Central de Atendimento Conecta Cidadão e se expande por toda a estrutura administrativa municipal e, por conseguinte, em prol da população de Mococa.

A contratação em análise ataca de forma estratégica as problemáticas históricas da administração municipal, como a fragmentação de cadastros, a lentidão na tramitação das demandas do cidadão e a ausência de canais digitais integrados — transformando um aparato burocrático disperso em um ecossistema integrado de serviços públicos.

Quanto ao Lote I, que trata da implantação e operação da Central de Atendimento Conecta Cidadão, abrangendo a prestação integrada de serviços, como benefícios



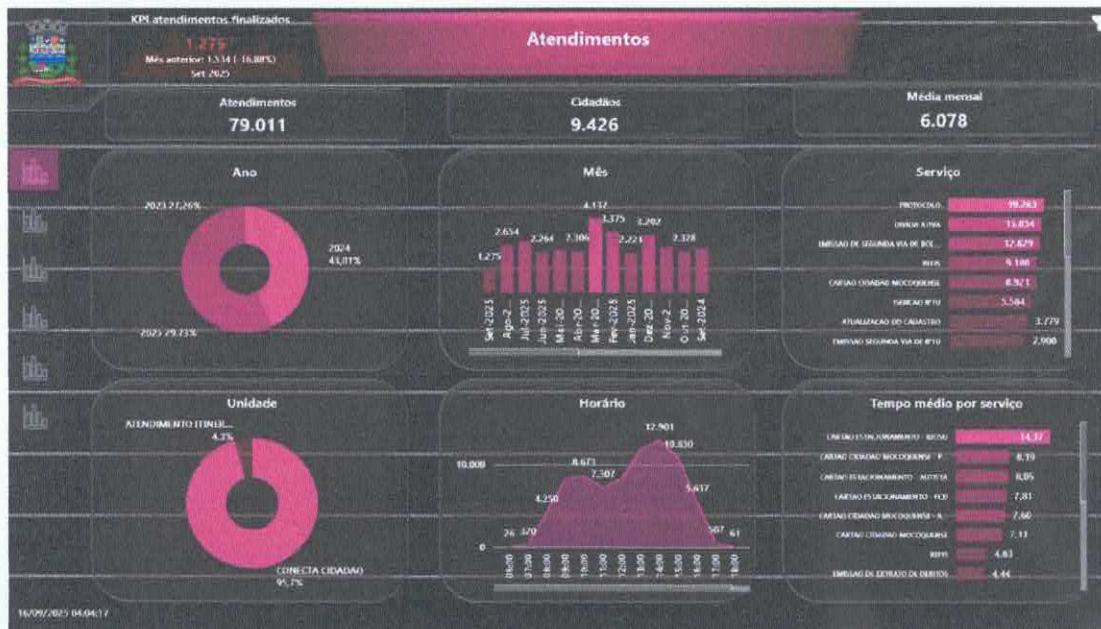
PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO GABINETE DO PREFEITO

concretos e mensuráveis, cita-se a significativa do tempo de atendimento ao cidadão, por meio da concentração dos serviços em um único ponto de contato, em vez da anterior dispersão em múltiplas secretarias e departamentos, resultando na redução de até 60% no tempo médio de atendimento e solução de problemas para os Municípes, além do aumento considerável na taxa de resolutividade em primeiro nível.

A Central Conecta Cidadão também propicia maior acessibilidade física e social para os cidadãos, pois oferece estrutura arquitetônica moderna, adaptada, climatizada e equipada para proporcionar um atendimento humanizado, especialmente a idosos, gestantes e pessoas com deficiência, reduzindo as barreiras de acesso da população para aos serviços públicos.

Com a criação de um canal digital integrado (portal de serviços) foi permitido o registro de solicitações e acompanhamento remoto, reduzindo deslocamentos e custos indiretos para a população se valer dos atendimentos públicos.

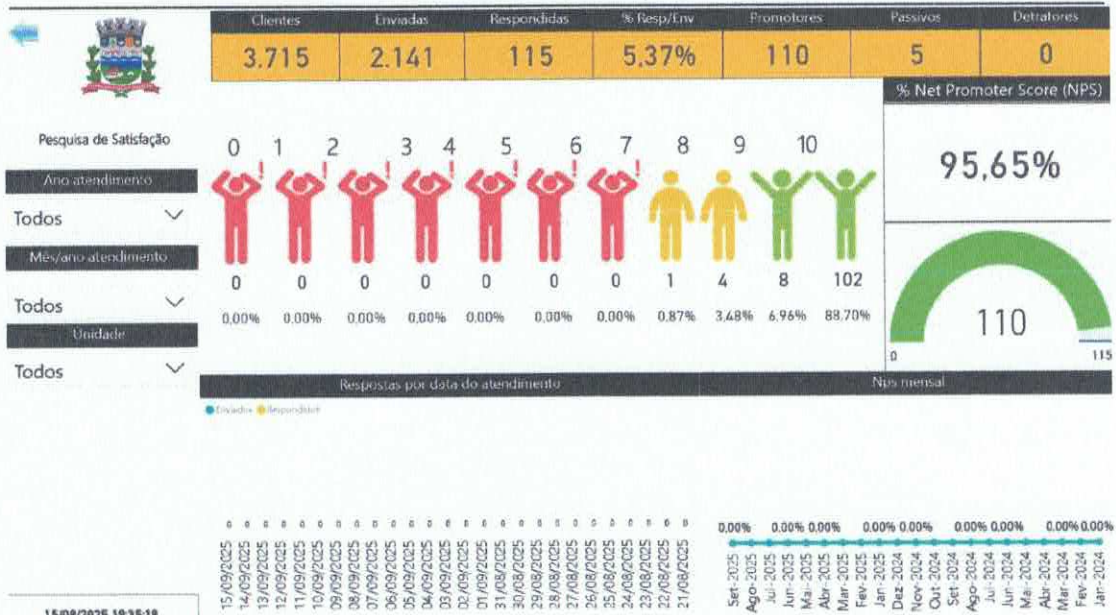
Desde o início das atividades da Central de Atendimento Conecta Cidadão foram realizados 79.011 atendimentos, conforme segue demonstrado.



Toda essa gama de serviços, prestados de forma eficiente e com o emprego da tecnologia da informação e da expertise da contratada, resultou em um índice de satisfação de 95,65% da população atendida conforme segue demonstrado pelo painel a seguir colacionado a este expediente.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



A unificação dos cadastros de cidadãos e de imóveis trouxe como benefícios concretos a eliminação de cadastros duplicados ou desatualizados, garantindo que cada cidadão e cada imóvel estejam representados de forma única e confiável na base de dados municipal, o que permite reduzir erros e fraudes em benefícios e tributos.

A possibilidade de geração de indicadores sociais e econômicos mais precisos, permite à Prefeitura planejar políticas públicas com base em dados fidedignos — por exemplo, direcionando benefícios sociais para famílias realmente elegíveis e evitando sobreposições.

A integração automática das informações cadastrais com os demais sistemas informatizados da Prefeitura reduziu o tempo de tramitação dos processos administrativos e eliminou a necessidade de apresentação repetida de documentos por parte dos munícipes, conferindo agilidade, eficiência e menor custo nesses expedientes.

Proporcionou, também, considerável incremento da arrecadação tributária, conforme será demonstrado adiante, ao viabilizar a atualização das áreas construídas e o correto lançamento do IPTU e de taxas correlatas, combatendo a evasão fiscal, bem como notificações e citações infrutíferas decorrentes de bases cadastrais desatualizadas.

A implantação de **tecnologias da informação e comunicação (TIC)** trouxe a automação de tarefas repetitivas e de baixo valor agregado, liberando os servidores públicos para funções de maior complexidade, resultando em maior produtividade, economia e eficiência administrativa.

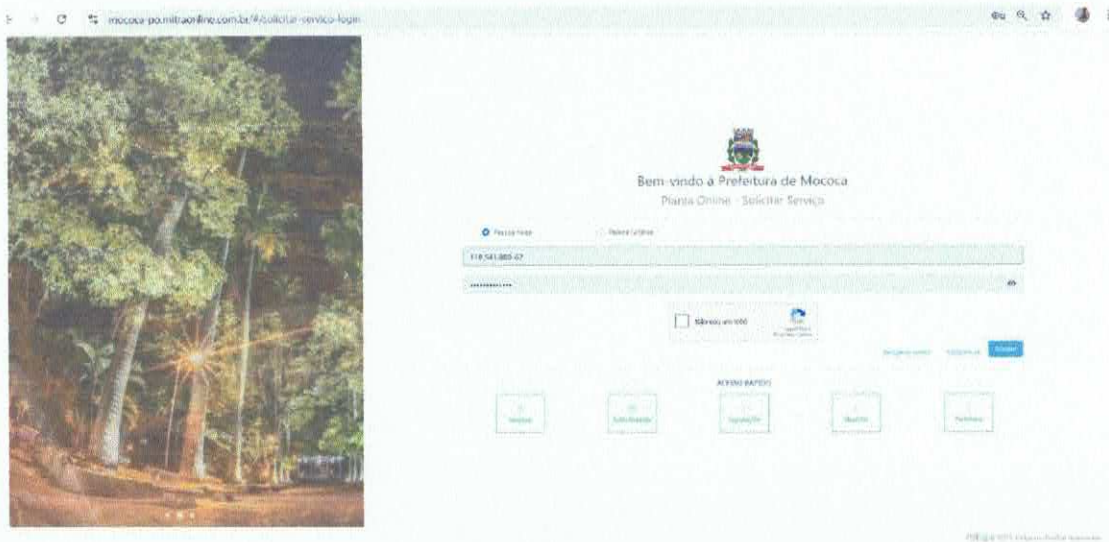


PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO GABINETE DO PREFEITO

Por meio dessa funcionalidade, podem ser disponibilizados dados em tempo real aos gestores públicos, com *dashboards* e relatórios automatizados, possibilitando decisões rápidas e baseadas em evidências concretadas.

Dessa forma, deu-se também maior transparência na atuação do Poder Público, por meio da rastreabilidade digital de todos os atendimentos e processos, em consonância com os princípios da publicidade e da eficiência previstos no art. 37 da Constituição Federal do Brasil, além da redução de custos operacionais decorrente da eliminação de redundâncias de sistemas, da migração para infraestrutura mais moderna e da redução do uso de papel e de trâmites físicos.

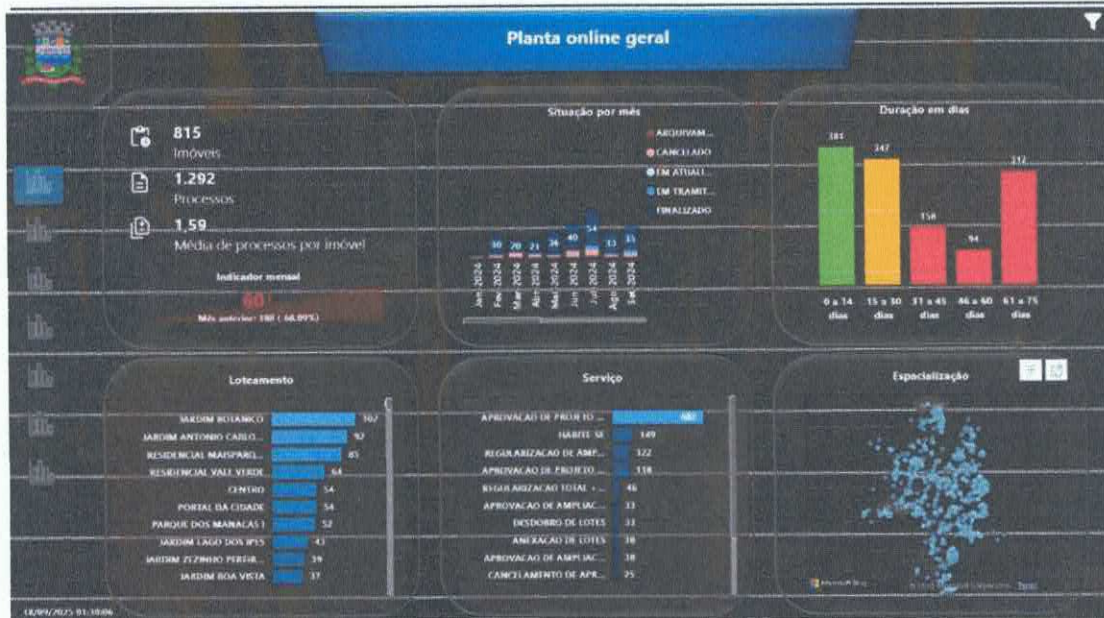
Integra também o Lote I da contratação o licenciamento de uso de solução para gestão digital de processos relativos à aprovação de plantas e projetos, que possibilita a emissão de Alvarás de Construção e Reformas, bem como a emissão de “Habite-se” por meio de sistema de tecnologia da informação, sem a intervenção humana no processo, conferindo segurança agilidade, economia e eficiência a esses processos.



Desde a implantação desse sistema, tramitaram pelo sistema 1293 processos de aprovação de projetos, regularização de ampliação, emissão de habite-se, dentre outros, conforme demonstrado.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO



Ao todo, foram mais de 650 (seiscentos e cinquenta) Alvarás de Construção gerados e um total superior de a 70.000m² (setenta mil metros quadrados) de áreas a construir aprovadas. Soma-se a essas métricas mais de 10.000 (dez mil) etapas tramitadas entre múltiplas repartições e a alta agilidade de retorno com pendências.

Em relação aos **Lotes II e III**, como acima aludido, as ortofotos e as fotos frontais de fachadas extraídas serviram de insumos para a solução integrada de gestão do cadastro imobiliário urbano, bem como para a atualização da planta cartográfica, retificação do cadastro imobiliário e a elaboração do mapa urbano digital do Municipal.

A criação de uma base cartográfica digital atualizada vem servindo como referência única e oficial para todos os órgãos da Prefeitura, eliminando divergências e inconsistências espaciais.

A solução integradora contatada possibilitou a identificação de construções não declaradas ou alterações de uso do solo, permitindo a regularização fundiária e o lançamento correto de tributos, com impacto direto e mensurável no aumento da arrecadação Municipal.

Foram identificados 10.411 (dez mil, quatrocentos e onze) imóveis com acréscimo construtivo superior a 10% (dez por cento) ou 50m² (cinquenta metros quadrados), o que corresponde a mais de 29% (vinte e nove por cento) dos imóveis do Município, resultando na notificação de 10.374 (dez mil, trezentos e setenta e quatro) (dez mil, trezentos e setenta e quatro) notificações.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

O resultado do trabalho realizado pela contratada resultou em um **aumento de R\$ 8.236.625,76** (oito milhões, duzentos e trinta e seis mil, seiscentos e vinte e cinco reais e setenta e seis centavos) **no lançamento de IPTU** do ano de 2023 para 2024 e **um incremento da arrecadação de R\$ 6.419.473,07** (seis milhões, quatrocentos e dezanove mil, quatrocentos e setenta e três reais e sete centavos) no mesmo período.



Prefeitura Municipal de Mococa

MTI - Módulo de Tributos Imobiliários
Relatório Lançado / Arrecadado por ano

Ano 2023 Parcelado	Lançado / Arrecadado	
IMPOSTO TERRITORIAL	3.710.741,28	1.213.288,04
IMPOSTO PREDIAL	21.436.705,74	8.423.716,22
	25.147.447,02	9.637.004,26

Ano 2023 Única	Lançado / Arrecadado	
IMPOSTO TERRITORIAL	2.540.025,28	1.088.946,55
Correção	1.362,94	1.362,97
Multa	2.107,40	2.080,01
Juros	5.810,15	5.805,68
IMPOSTO PREDIAL	15.989.399,24	5.247.702,96
Correção	1.829,78	1.795,13
Multa	7.933,77	7.946,16
Juros	18.966,23	18.954,87
	18.546.434,39	6.374.505,13



Prefeitura Municipal de Mococa

MTI - Módulo de Tributos Imobiliários
Relatório Lançado / Arrecadado por ano

Ano 2024 Parcelado	Lançado / Arrecadado	
IMPOSTO TERRITORIAL	3.016.292,08	1.066.549,52
IMPOSTO PREDIAL	30.367.780,70	14.989.927,81
	33.384.072,78	16.056.477,33

Ano 2024 Única	Lançado / Arrecadado	
IMPOSTO TERRITORIAL	2.380.456,12	1.169.604,22
Multa	1.247,61	1.247,61
Juros	2.786,90	2.786,90
IMPOSTO PREDIAL	24.580.338,05	8.055.965,06
Correção	8,25	8,25
Multa	7.545,16	7.554,07
Juros	15.042,74	15.042,60
	26.997.424,83	9.252.208,71



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Além dos benefícios proporcionados pelo aumento expressivo da arrecadação do Município, a contratação também proporcionou um aprimoramento do planejamento urbano e da infraestrutura pública, possibilitando aos gestores acesso a dados georreferenciados confiáveis para, por exemplo, a expansão da rede de água, esgoto, iluminação, transporte e equipamentos públicos.

Com isso, o Município passou a contar com um monitoramento ambiental mais preciso, possibilitando identificar ocupações irregulares em áreas de preservação e auxiliar na formulação de políticas públicas embasadas em dados e informações.

Elenca-se, também a redução do custo administrativo por atendimento, pela concentração de atividades e pela utilização de processos padronizados e automatizados, além da já aludida melhora na governança e na prestação de contas, graças à existência de métricas claras e de uma estrutura organizacional dedicada exclusivamente ao atendimento ao cidadão.

Por fim, como benefício das funcionalidades em comento, cita-se também o fortalecimento da imagem institucional do Município, que passou a ostentar um modelo moderno e eficaz de gestão imobiliária e espacial, o que estimula o desenvolvimento econômico direto e indireto.

Em suma, a contratação não se resumiu a um mero fornecimento de bens e serviços tecnológicos. Buscou-se a edificação de uma nova arquitetura de relacionamento entre o Município e o cidadão, cuja essência reside na centralidade do ser humano — e não mais da burocracia — como foco da ação pública.

Os benefícios são concretos e mensuráveis, conforme demonstrado, como aumento relevante de arrecadação, redução de tempos e custos, melhoria da qualidade de vida urbana, acesso facilitado a dados confiáveis para políticas públicas e gestão ambiental mais eficaz. Cada funcionalidade prevista no edital, desde o atendimento humanizado à geração de ortofotos, converge para o mesmo propósito: transformar Mococa em um Município mais eficiente, mais justo e mais próximo de seus cidadãos, dotado de um serviço público moderno, integrado e verdadeiramente comprometido com o bem-estar coletivo.

2 – Considerando que o valor pago é consideravelmente inferior ao valor processado, o motivo dessa diferença e como será realizado o pagamento do saldo processado que ainda não foi quitado.

O saldo processado ainda não quitado, será pago parceladamente conforme acordo com a empresa.

3 – Justificativa para a variação anual dos valores processados, pois observa-se que, em 2024, há um salto expressivo nos valores, enquanto em 2025 o montante processado fica abaixo até mesmo do registrado em 2023.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Segundo as regras dispostas na Lei 4.320/64, que estatui as normas gerais de direito financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, após a celebração de um contrato administrativo há a obrigatoriedade de ser feito um empenho global do valor total do contrato.

A partir de então, a cada entrega que é feita pelo fornecedor ou após o vencimento de cada parcela contratual, são realizados subempenhos vinculados ao empenho global para os registros dos pagamentos efetuados no curso da execução contratual.

A sistemática das normas gerais de direito financeiro vigentes faz com que, não necessariamente o valor total do contrato empenhado (por meio do empenho global) seja efetivamente pago até o término do contrato, pois as parcelas que vão sendo saudadas ao longo do tempo podem trazer de forma implícita variáveis de itens quantitativos a serem entregues.

Porém, o consumo e o total de pagamentos dos quantitativos unitários não podem exceder ao valor máximo previsto ou estimado no contrato.

Feitas essas digressões iniciais e passando à casuística, com a contratação da empresa vencedora no Pregão Presencial n. 43/2022 foi feito o empenho global do valor previsto no contrato, abrangendo os Lotes I, II e III.

Assim, no caso presente, há itens de entrega que possuem previsão remuneratória em parcelas fixas mensais. Nesses casos, o valor unitário é representado pelo valor total do item dividido pelo número de meses do contrato. Na ocorrência dessa hipótese, as parcelas mensais são fixas durante o período de vigência do contrato.

Há, porém, na contratação aqui tratada, itens que possuem valores unitários por unidade de entrega e seu faturamento varia de acordo com o quantitativo entregue no período. Nesses casos, o valor que compõe o contrato é uma previsão ou estimativa dos quantitativos que serão entregues no curso da sua execução, que não necessariamente ocorrerá na sua integralidade durante o período contratado.

Cita-se, como exemplo e a título de ilustração, o Módulo de Implantação do Cadastro Estruturante Municipal no período compreendido entre novembro de 2022 e março de 2023:

Item	Descrição	Und	Qtd	nov-dez/2022	dez/2022-jan/2023	jan-fev/2023	fev-mar/2023	% Exec. Financeira
1. MÓDULO DE IMPLANTAÇÃO DO CADASTRO ESTRUTURANTE MUNICIPAL	1.1 Levantamento e Coleta de Dados	Unitário	1	x	x			100,00%
	1.2 Apresentação, Análise e Aprovação do Plano de Execução	Unitário	1	x				100,00%
	1.3 Elaboração do Documento com regras para customização e parametrização dos softwares	Unitário	1		x			41,67%
	1.4 Implantação dos Serviços de Captura de dados fonte diretamente dos bancos de dados-fonte para constituição do Cadastro Técnico Multifinalitário	Por serviço	15		x	x		40,00%
	1.5 Execução dos serviços de Captura, Tratamento e Enriquecimento dos Dados-Fonte	Por registro	300.000		x	x		37,85%
	1.6 Implantação dos serviços web para consumo de dados do CTM pelos demais sistemas informatizados da Prefeitura	Por serviço	1					0,00%



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

Conforme pode ser notado na planilha acima, todos os itens dispostos foram contratados por valores unitários por unidade de entrega (ou por números de registros) e, no período demonstrado, nem todos os meses houve o consumo desses itens e, mesmo quando houve, em alguns casos, não foi atingido o percentual previsto estimado da contratação.

Dessa forma, houve uma variação no valor faturamento nesses meses, influenciada pelos quantitativos de itens consumidos que possuem valores por unidade de entrega.

Outros itens do contrato, porém, possuem preços fixos unitários por mês e, nesses casos, como já explicado, as parcelas mensais são fixas.

Assim, os valores mensais faturados são compostos pela soma dos valores mensais com os valores dos quantitativos consumidos dos itens que possuem valores unidade de entrega.

Então, a variação de valores faturados variou para mais ou para menos de acordo com o momento e a evolução das etapas de implantação e execução contrato, sendo certo que, no período atual, após a sedimentação e entrega de itens cuja necessidade se exaurem com o tempo, há uma diminuição do valor faturado.

4 - Relação dos colaboradores da empresa contratada que prestam serviços dedicados na Central de Atendimento Conecta Cidadão.

Seguem relacionados os nomes e os cargos dos colaboradores da empresa contratada que atualmente prestam serviços dedicados na Central de Atendimento Conecta Cidadão:

<i>FUNCIÓNÁRIO</i>	<i>CARGO</i>
MARIA CAMILA OSES DE SOUZA	SUPERVISOR DE ATENDIMENTO AO CLIENTE
VIVIANE APARECIDA NUNES MARCHESI TROMBINI	GERENTE DE PROJETOS
ANA CAROLINA ALVES DE ANDRADE	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1
BRUNA DO NASCIMENTO REGANHAN	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1
MARIA JULIA PLEZ MANOEL	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1
AMANDA PEIXEIRO	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1
ISABELE APARECIDA BALAN	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1
ANA CAROLINA DA SILVA	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1
JULIA RATINI BATISTA	ANALISTA DE ATENDIMENTO 1

Demonstrativo de que a empresa contratada está apta e regular para continuar prestando serviços em Mococa.



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO
GABINETE DO PREFEITO

A demonstração da regular e correta execução contratual demonstrada neste expediente, com o consequente atingimento de escopo dos objetos contratados, por si só, demonstram a capacidade e a aptidão da empresa contratada para a prestação dos serviços que vem executando em favor do Município.

Além dos argumentos acima expedidos, na fase de pré-contratada, a empresa atendeu a todos os requisitos técnicos e legais para habilitar-se no certame licitatório, tendo demonstrada tanto sua capacidade técnica quanto financeira, inclusive anexando ao processo Atestados de Capacidade Técnica emitidos por outros Municípios.

Para ilustrar ainda mais a resposta a este item do requerimento ora respondida, compõe a presente resposta o Anexo I, que consiste na coleção de Atestados de Capacidade Técnica emitidos por diversos Municípios referentes a serviços idênticos aos contratados pelo Município de Mococa.

Assim sendo, entende esta Administração Municipal ter respondido e esclarecido todos os questionamentos feitos nos requerimentos em epígrafe, se colocando à disposição para quaisquer esclarecimentos que entenderem necessários.

Assim sendo, entende esta Administração Municipal ter respondido e esclarecido todos os questionamentos feitos nos requerimentos em epígrafe, se colocando à disposição para quaisquer esclarecimentos que entenderem necessários.

Reiteramos a Vossa Excelência nossos protestos de consideração e apreço.

Atenciosamente,


EDUARDO RIBEIRO BARISON
PREFEITO MUNICIPAL

Exmo Sr.
CLAYTON DIVINO BOCH
Presidente da Câmara Municipal de Mococa
Nesta