



# Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO			DESPACHO
Número	Data	Rubrica	<b>APROVADO</b> Sala das Sessões <u>16/05/2011</u> <b>ADILSON A. GUISSO</b> PRESIDENTE
1435	<u>16/05/2011</u>		
Requerimento nº <u>530</u> 2011			<b>EMENTA</b>  Solicita informações à diretoria do Banco do Brasil sobre a instalação de Caixas para atendimento aos idosos no piso térreo.

**Requeiro** à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, seja oficiado à Gerência local do Banco do Brasil, para que informe a esta Casa de Leis:

a) - Esta agência poderia instalar um caixa destinado ao atendimento de pessoas idosas e gestantes, em seu piso térreo?

**Justificativa:-**

Justifica-se o presente, tendo em vista que os idosos que utilizam os serviços bancários da agência, têm se queixado do fato de ter que subir muitos degraus para ter acesso aos caixas, pois muitas vezes encontram-se adoentados e com dores, dificultando sua locomoção e prejudicando o seu acesso a serviços essenciais nos dias de hoje, razão pela qual apresento o presente requerimento.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 16 de maio de 2011.

**João Batista Martins**  
Vereador

**MARCOS DANIEL VICENTE - NANE -**  
Vereador

Mococa (SP) – 2011/067  
Mococa (SP), 02 de junho de 2011

**A CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA**  
Ref.: Requerimento nº 0530/2011

<b>CÂMARA MUNICIPAL</b> <b>- MOCOCA -</b>		
<b>PROTOCOLO</b>		
NUMERO	DATA	RUBRICA
1730	06.06.11 14h00	JPS

Em atenção a vosso requerimento sob número 0530/2011, esclarecemos:

1. A agência possui um Balcão de Atendimento em nossa Sala de Auto-Atendimento, onde um Supervisor faz o pré-atendimento, triagem e fornecimento de senha para atendimento;
2. Feita a triagem, os idosos, gestantes e portadores de necessidades especiais têm seu atendimento priorizado e, para aqueles impossibilitados e/ou com dificuldades em subir as escadas, o atendimento é feito no andar térreo;
3. As alterações propostas não são possíveis em um curto prazo de tempo devido a necessidade de realização de reformas, adaptação dos sistemas de segurança e aprovação pela Polícia Federal;
4. Não obstante o aqui exposto, encaminhamos vossa sugestão para nossa área de Engenharia, para que se efetuem estudos de custos e viabilidade, para, se possível, efetuarmos as alterações sugeridas.

Colocamo-nos a vossa disposição.

Respeitosamente,

Ricardo Matias da Silva  
Gerente

**DESPACHO**

Para o Expediente da Próxima  
Sessão em 06/06/2011

**ADILSON A. GUISSO**  
PRESIDENTE

**CIENTE OS SENHORES**  
**VEREADORES. ARQUIVE-SE**

Sala das Sessões 06/06/2011

**ADILSON A. GUISSO**  
PRESIDENTE

CÂMARA MUNICIPAL DE MOCOCA  
Praça Marechal Deodoro, 26 – Centro – Mococa – SP  
CEP 13730-047

14-10-03-06-2011 002727 Usra do Trabalho de Mococa