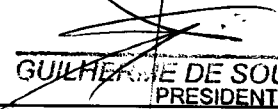
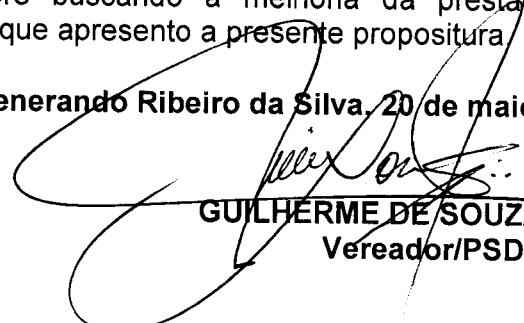




**Câmara Municipal de Mococa**  
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO			DESPACHO
Número	Data	Rubrica	<b>APROVADO</b> Sala das Sessões <u>20/05/13</u>  GUILHERME DE SOUZA GOMES PRESIDENTE
1.829	20/05/2013	DS	<b>EMENTA</b> Solicita informações à Exma. Sra. Prefeita Municipal acerca do funcionamento do Procon (Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor).
<b>REQUERIMENTO Nº. 684 /2013.</b>  <b>EXMO. SR. PRESIDENTE:</b>			
<p><b>REQUEIRO</b> à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado à Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, Maria Edna Gomes Maziero, para que Sua Excelência, por meio do Departamento competente, informe a esta Casa de Leis, o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) A qual setor e ou departamento está vinculado o Procon?</li><li>2) Quais as autuações emitidas nesses primeiros 5 (cinco) meses de 2013 pelo Procon local?</li><li>3) Quais ações realizadas pelo Procon objetivando orientar consumidores e comerciantes?</li><li>4) Qual o índice de "sucesso" das intervenções do Procon na relação comercial? Encaminhar relatório de atividades.</li></ol> <p><b>Justificativa:-</b> O Procon (Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor) atua em todo Brasil em defesa do consumidor, e orienta os consumidores em suas reclamações, informa sobre seus direitos, e fiscaliza as relações de consumo. Ele funciona como um órgão auxiliar do Poder Judiciário, tentando solucionar previamente os conflitos entre o consumidor e a empresa que vende um produto ou presta um serviço, e quando não há acordo, encaminha o caso para o Juizado Especial Cível com jurisdição sobre o local. O Procon segundo o artigo 105 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), é parte integrante do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, a atuação do Procon é determinante na facilitação do relacionamento consumidor/mercado, e desta forma merece o devido acompanhamento de suas ações, sempre buscando a melhoria da prestação deste importante serviço a toda sociedade, razão que apresento a presente propositura.</p> <p><b>Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 20 de maio de 2013.</b></p>  GUILHERME DE SOUZA GOMES Vereador/PSDB			



# PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Gabinete da Prefeita

OF.nº 1.098/2013

MOCOCA, 06 de junho de 2013.

REF.: Requerimento nº 684/2013

Senhor Presidente:

<b>CÂMARA MUNICIPAL - MOCOCA -</b>		
<b>PROTOCOLO</b>		
<b>NÚMERO</b>	<b>DATA</b>	<b>RÚBRICA</b>
2.045	07.6.2013	<i>Ulthutor</i>

Em atenção à solicitação de informações acerca do funcionamento do PROCON (Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor), constante do Requerimento acima mencionado, de autoria do Vereador Guilherme de Souza Gomes, e aprovado pelo Plenário dessa Douta Câmara, cumpre-nos informar o seguinte:

1. O Setor de representação da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON, em Mococa, desde 16-07-2012, está subordinado à Assessoria Jurídica da Prefeitura de Mococa, conforme determinação do Art. 1º, IV, do Decreto Municipal nº 4.766/12.

2. O Setor de Representação do PROCON não realiza autuações, mas sim CIPs (Consulta de Informações Preliminares). No ano de 2013 (entre 01 de janeiro e 31 de maio) foram emitidas 79 (setenta e nove) CIPs.

Importante ressaltar que as autuações são efetuadas, exclusiva e privativamente, pela Equipe Técnica Regional do PROCON, com sede em Campinas.

3. As ações de orientação aos consumidores são feitas por meio de freqüentes seminários e palestras. Em agosto de 2012 foi realizada “Palestra de Educação Financeira”, ministrada pela Drª Flávia Magda Rosário, Coordenadora do PROCON de Mococa.

Também são realizadas as chamadas Consultas Simples, em atendimento aos consumidores.

Além dos consumidores, são efetuadas ações orientativas também aos comerciantes, empresários e lojistas de Mococa. No dia 05 de junho de 2013 foi realizada a “Palestra de Fiscalização e Preço”, proferida pelo Coordenador do Núcleo Regional de Campinas.

Dentre as 79 CIPs realizadas até maio de 2013, 44 já foram atendidas. Também foram realizadas 457 consultas simples no mesmo período, esclarecidas e solucionadas prontamente.

4. Em anexo, cópia do Relatório do período solicitado.

Reiteramos a Vossa Excelência os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

*Maria Edna Gomes Maziero*  
MARIA EDNA GOMES MAZIERO  
Prefeita Municipal

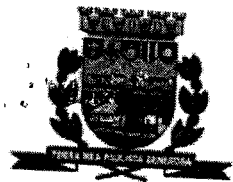
**CIENTES OS SENHORES  
VEREADORES. ARQUIVE-SE**

Sala das Sessões 10/06/13

*Guilherme de Souza Gomes*  
GUILHERME DE SOUZA GOMES  
PRESIDENTE

Exmo. Sr.  
**DESPACHO**  
GUILHERME DE SOUZA GOMES  
Para o Expediente nº 684/2013 Câmara Municipal de Mococa  
Sessão CM nº 10/06/13

*Guilherme de Souza Gomes*  
GUILHERME DE SOUZA GOMES  
PRESIDENTE



Prefeitura Municipal de Mococa  
Procon Municipal de Mococa  
Rua Dr. Munis Barretto, 82 – Centro – Mococa-SP.  
CEP 13730-040 – Tel.: (19)3666-5059/5062



### Controle do Atendimento Diário

Pessoal

Período: 01/01/2013 até 31/05/2013

<b>Tipo de Atendimento</b>	<b>Quantidade</b>
Extra-Procon	
Simples Consulta	47
CIP (Consulta com emissão carta)	457
Retorno da CIP	79
Consumidor fora do Município	76
Atendimento Preliminar	0
Encaminhamento a Fiscalização	0
Abertura Direta de Reclamação	0
Inicial JEC	0
<b>TOTAL</b>	<b>659</b>

# PALESTRA

# FISCALIZAÇÃO E PREÇO



**Público Alvo:**  
Empresários e  
Colaboradores

**INVESTIMENTO  
GRATUITO**



## Temas abordados na palestra:

- 1) Breve histórico do CDC e da Fundação Procon-SP;
- 2) Princípios básicos do Código de Defesa do Consumidor:  
definindo direitos e deveres do consumidor e fornecedor;
- 3) Apresentação de Casos;
- 4) Abrangência da atuação fiscalizatória;
- 5) Esclarecimento de procedimentos em relação a: preços,  
informações e cheques.

**Data:** 05/06/13  
**Horário:** 19:30h

**Local:**  
Anfiteatro do Colégio  
Maria Imaculada

Rua Francisco Gomes, 661  
Centro - Mococa-SP

**Apoio:**

**Inscrições até o dia 29/05/13**  
Sede da ACI ou pelo telefone 19 3666-6600 com Solange

