



Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
1.829	20/05/2013	DS

DESPACHO

APROVADO

Sala das Sessões 20/05/13

GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE

EMENTA

REQUERIMENTO N°. 684 /2013.

Solicita informações à Exma. Sra. Prefeita Municipal acerca do funcionamento do Procon (Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor).

EXMO. SR. PRESIDENTE:

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado à Excelentíssima Senhora Prefeita Municipal, Maria Edna Gomes Maziero, para que Sua Excelência, por meio do Departamento competente, informe a esta Casa de Leis, o seguinte:

- 1) A qual setor e ou departamento está vinculado o Procon?
- 2) Quais as autuações emitidas nesses primeiros 5 (cinco) meses de 2013 pelo Procon local?
- 3) Quais ações realizadas pelo Procon objetivando orientar consumidores e comerciantes?
- 4) Qual o índice de "sucesso" das intervenções do Procon na relação comercial? Encaminhar relatório de atividades.

Justificativa:-

O Procon (Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor) atua em todo Brasil em defesa do consumidor, e orienta os consumidores em suas reclamações, informa sobre seus direitos, e fiscaliza as relações de consumo. Ele funciona como um órgão auxiliar do Poder Judiciário, tentando solucionar previamente os conflitos entre o consumidor e a empresa que vende um produto ou presta um serviço, e quando não há acordo, encaminha o caso para o Juizado Especial Cível com jurisdição sobre o local. O Procon segundo o artigo 105 da Lei 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), é parte integrante do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, a atuação do Procon é determinante na facilitação do relacionamento consumidor/mercado, e desta forma merece o devido acompanhamento de suas ações, sempre buscando a melhoria da prestação deste importante serviço a toda sociedade, razão que apresento a presente propositura.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 20 de maio de 2013.

Guilherme de Souza Gomes
GUILHERME DE SOUZA GOMES
Vereador/PSDB



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA

Estado de São Paulo

Gabinete da Prefeita

OF.nº 1.098/2013

MOCOCA, 06 de junho de 2013.

REF.: Requerimento nº 684/2013

Senhor Presidente:

CÂMARA MUNICIPAL - MOCOCA - PROTOCOLO		
NÚMERO	DATA	RÚBRICA
2.045	07.6.2013	Ultimato

Em atenção à solicitação de informações acerca do funcionamento do PROCON (Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor), constante do Requerimento acima mencionado, de autoria do Vereador Guilherme de Souza Gomes, e aprovado pelo Plenário dessa Douta Câmara, cumpre-nos informar o seguinte:

1. O Setor de representação da Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – PROCON, em Mococa, desde 16-07-2012, está subordinado à Assessoria Jurídica da Prefeitura de Mococa, conforme determinação do Art. 1º, IV, do Decreto Municipal nº 4.766/12.

2. O Setor de Representação do PROCON não realiza autuações, mas sim CIPs (Consulta de Informações Preliminares). No ano de 2013 (entre 01 de janeiro e 31 de maio) foram emitidas 79 (setenta e nove) CIPs.

Importante ressaltar que as autuações são efetuadas, exclusiva e privativamente, pela Equipe Técnica Regional do PROCON, com sede em Campinas.

3. As ações de orientação aos consumidores são feitas por meio de freqüentes seminários e palestras. Em agosto de 2012 foi realizada "Palestra de Educação Financeira", ministrada pela Drª Flavia Magda Rosário, Coordenadora do PROCON de Mococa.

Também são realizadas as chamadas Consultas Simples, em atendimento aos consumidores.

Além dos consumidores, são efetuadas ações orientativas também aos comerciantes, empresários e lojistas de Mococa. No dia 05 de junho de 2013 foi realizada a "Palestra de Fiscalização e Preço", proferida pelo Coordenador do Núcleo Regional de Campinas.

Dentre as 79 CIPs realizadas até maio de 2013, 44 já foram atendidas. Também foram realizadas 457 consultas simples no mesmo período, esclarecidas e solucionadas prontamente.

4. Em anexo, cópia do Relatório do período solicitado.

Reiteramos a Vossa Excelência os nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente

Brasão
MARIA EDNA GOMES MAZIERO

Prefeita Municipal

**CIENTES OS SENHORES
VEREADORES. ARQUIVE-SE**

Sala das Sessões 10/06/13

Exmo. Sr.
GUILHERME DE SOUZA GOMES
Para o Expediente da **Câmara Municipal de Mococa**
Sessão CM-106/13

DESPACHO
GUILHERME DE SOUZA GOMES
PRESIDENTE



Controle do Atendimento Diário

Pessoal

Período: 01/01/2013 até 31/05/2013

Tipo de Atendimento	Quantidade
Extra-Procon	47
Simples Consulta	457
CIP (Consulta com emissão carta)	79
Retorno da CIP	76
Consumidor fora do Município	0
Atendimento Preliminar	0
Encaminhamento a Fiscalização	0
Abertura Direta de Reclamação	0
Inicial JEC	0
TOTAL	659

PALESTRA

FISCALIZAÇÃO E PREÇO



Público Alvo:
Empresários e
Colaboradores

**INVESTIMENTO
GRATUITO**



Temas abordados na palestra:

- 1) Breve histórico do CDC e da Fundação Procon-SP;
- 2) Princípios básicos do Código de Defesa do Consumidor: definindo direitos e deveres do consumidor e fornecedor;
- 3) Apresentação de Casos;
- 4) Abrangência da atuação fiscalizatória;
- 5) Esclarecimento de procedimentos em relação a: preços, informações e cheques.

Data: 05/06/13
Horário: 19:30h

Local:
Anfiteatro do Colégio
Maria Imaculada
Rua Francisco Gomes, 661
Centro - Mococa-SP

Apoio:

Inscrições até o dia 29/05/13
Sede da ACI ou pelo telefone 19 3666-6600 com Solange

