



Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
654	17, ABR. 2017	

DESPACHO

APROVADO

Sala das Sessões 17, ABR. 2017

Carlos Henrique Lopes Faustino
PRESIDENTE

EMENTA

Solicitamos informações ao PROCON Municipal, acerca da problemática com as unidades e postos bancários de Mococa, a saber:

REQUERIMENTO Nº. 202/2017.

EXMO. SR. PRESIDENTE:

REQUEREMOS à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado ao PROCON Municipal, para que informe a esta Casa de Leis, acerca da problemática com as unidades e postos bancários de Mococa, a saber:

- Quais medidas que o PROCON está tomando referente as inúmeras reclamações dos usuários? Destacamos as principais:

- 1- Demora nas filas;
- 2- Descumprimento dos horários;
- 3- Deslocamento para pagamento em outras unidades (as agências não estão aceitando o pagamento de alguns boletos, justificando o valor dos mesmos, o que conseqüentemente acarreta o afogamento das outras);
- 4- Falta de acessibilidade;
- 5- Agências unificadas (após a unificação de algumas agências, as mesmas não estão se adequaram a demanda dos clientes, trazendo inúmeros transtornos);
- 6- Protocolo (no ato de realizar as reclamações, as agências "dificultam" a emissão do mesmo).

Justificativa:

Diariamente nos deparamos com reclamações dos usuários das unidades e postos bancários de Mococa. Os problemas acima relatados são alguns dos inúmeros transtornos vividos pelos clientes.

Sabendo que existe legislação que ampara os consumidores, e conhecendo o compromisso do Procon com a sociedade, encaminhamos o requerimento e aguardamos especial atenção ao nosso pedido.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 17 de abril de 2017.

Agimar Alves
Vereador

Daniel Giroto
Vereador

Carlos H. Lopes Faustino
Presidente

EDIMILSON MANOEL
Caiu - Vereador/PSD

JOSÉ ROBERTO PEREIRA
Bob - Vereador/PSD

MARCELO FUSCHILO
Vereador/PSD

PAULO SERGIO MIQUELIN
Vereador/PSD

de Sisto
reador