



Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
0555	09, ABR, 2018	

DESPACHO

APROVADO

Sala das Sessões 09/ABR 2018

Elisângela M. Maziero Breganolli
Presidente

EMENTA

REQUERIMENTO Nº. 154/2018
VERBAL

Solicita informações ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal, referentes a pesquisas de satisfação dos usuários da Unidade de Pronto Atendimento – UPA, que visam avaliar a sua qualidade de atendimento.

EXMA. SRA. PRESIDENTE:

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado o Exmo. Sr. Prefeito Municipal, Dr. Wanderley Fernandes Martins Júnior, para que Sua Excelência, por meio do Departamento competente, informe a esta Casa De Leis acerca de pesquisas de satisfação dos usuários da Unidade de Pronto Atendimento – UPA, que visam avaliar a sua qualidade de atendimento, a saber:

- Há algum intento por parte do Departamento de Saúde correndo no momento, a fim de avaliar os índices de satisfação dos usuários da UPA desde a sua inauguração?

Justificativa:-

Essa pesquisa relativamente simples, mas não obsoleta, coletaria dados de grande relevância e a partir dessas informações forneceria uma base para o progresso do setor, permitindo a busca por soluções a partir da opinião de seus usuários. Uma pesquisa de satisfação que possui um bom método e boas perguntas, tende a ser uma ferramenta forte e eficaz para a identificação e correção das falhas.

Acredito que a pesquisa de satisfação é uma poderosa ferramenta para trabalhar a melhoria nos processos, fornecendo indicadores relevantes para comitês de mudança em processos.

Tendo ciência do que o paciente pensa e espera dos serviços municipais de saúde, os erros tendem a diminuir, os processos são melhor direcionados e os ajustes são realizados partindo de dados concretos sobre o que deve ser aperfeiçoado.

Considerando que é dever do Vereador, na condição de agente político, obter conhecimento acerca de assuntos do Município, pautando pela ética no trato de todas as questões de interesse público, apresento o requerimento.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 9 de abril de 2018.

LUIZ BRAZ MARIANO
Vereador/PSC