



Câmara Municipal de Mococa

PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
385	16 MAR 2020	

DESPACHO

PROVADO

Sala das Sessões 16 MAR 2020

Brasílio Antônio de Moraes
Presidente

REQUERIMENTO Nº. 87 /2020.

EMENTA

Solicita informações ao Exmo. Sr. Prefeito acerca dos protocolos referentes aos serviços de manutenção na rede pública de iluminação. (Documento anexo)

EXMO. SR. PRESIDENTE:

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, no sentido de ser oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal, Elias de Sisto, para que Sua Excelência, por meio do Departamento competente, informe por quais motivos os protocolos referentes à solicitação dos serviços de manutenção na rede pública de iluminação permanecem o status "Concluído", sem que o serviço tenha sido, de fato, realizado.

Justificativa:

O documento anexo retrata um caso real em que o solicitante, ao acessar o Portal Transparência, a fim de acompanhar a tramitação da demanda apresentada à Ouvidoria da Prefeitura, é informado de que a situação está "concluída", sem que o seu pedido (troca de lâmpadas) tenha sido atendido, por parte da empresa responsável pela prestação desses serviços.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 16 de março de 2020.

MAURO ROMBES MAGRI
Mauro da Inca - Vereador / MDB

Transparência Fly x Fly Protocolo x +

e-gov.betha.com.br/transparencia/01037-038/con_consultapedidoinformacao.faces

Município de Mococa - SP

Transparência Fly

Mapa do site | Manual do Navegador

Página inicial > Consulta de pedido

Glossário A+ AC

Para pesquisar digite a descrição da consulta

Consulta de pedido

Fazer nova consulta

Solicitações

Protocolo	Entidade	Sector	Data de abertura	Prazo de atendimento	Situação	Ações	Impressão do formulário	Recurso
2020.0481.000675	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA	Mra Instalações Elétricas	13/02/2020 19:41	04/03/2020 19:41	Concluída	Detalhar Imprimir Recorrer		

consta como concluído mas não foi realizado

13:50 12/03/2020

Transparência Fly x Fly Protocolo x +

e-gov.betha.com.br/transparencia/01037-038/con_consultapedidoinformacao.faces

Protocolo: 2020.0481.000675

Imprimir Exportar

Abertura

Solicitante: toni nunes
E-mail: tonymunes@hotmail.com
Efetuado em: 13/02/2020 19:41
Prazo de atendimento: 04/03/2020 19:41
Entidade: PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
Objetivo: Reclamação
Descrição: troca de lampadas na rua hugo magni no jardim alvorada em frente ao numero 133 e na rua luis spinelli em frente ao numero 964 o pedaço está muito escuro pois são duas lampadas perto uma da outra.

Concluída

Efetuado em: 05/03/2020 09:31
Responsável: ouvidoria mococa
Tipo de conclusão: Concedido
Resposta: Bom Dia! Encaminhamos sua solicitação para o setor competente, provavelmente em 3 dias a lâmpada será trocada! Att. Ouvidoria Municipal

13:51 12/03/2020

* Solicitado troca de lâmpadas
Protocolo 2020 0481 000675
2020 0481 000675

Portal transparência

Transparência Fly x Fly Protocolo x +

e-gov.betha.com.br/transparencia/01037-038/con_consultapedidoinformacao.faces

Município de Mococa - SP

Transparência Fly
Mapa do site | Manual do Navegador

Consulta de pedido

Glossário A+ AC

Para pesquisar digite a descrição da consulta

Consulta de pedido

Fazer nova consulta

Solicitações

Protocolo	Entidade	Sector	Data de abertura	Prazo de atendimento	Situação	Ações	Impressão do formulário	Recurso
2020.0481.000674	PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA	Coordenador de Serviços Públicos	13/02/2020 19:39	04/03/2020 19:39	Concluída	Detalhar	Imprimir	Recurso

Imprimir Exportar

consta como concluída mas não foi realizado

Transparência Fly x Fly Protocolo x +

e-gov.betha.com.br/transparencia/01037-038/con_consultapedidoinformacao.faces

Município de Mococa - SP

Transparência Fly
Mapa do site | Manual do Navegador

Consulta de pedido

Glossário A+ AC

Para pesquisar digite a descrição da consulta

Consulta de pedido

Fazer nova consulta

Solicitações

Protocolo: 2020.0481.000674

Imprimir Exportar

Abertura

Solicitante: toni nunes
E-mail: tonynunes@hotmail.com
Efetuado em: 13/02/2020 19:39
Prazo de atendimento: 04/03/2020 19:39
Entidade: PREFEITURA MUNICIPAL DE MOCOCA
Objetivo: Reclamação
Descrição: troca de lâmpadas na rua hugo magri no jardim alvorada em frente ao numero 133 e na rua lusa spinelli em frente ao numero 954 o pedaço está muito escuro pois são duas lâmpadas perto uma da outra.

Concluída

Efetuada em: 05/03/2020 09:34
Responsável: ouvidoria mococa
Tipo de conclusão: Concedido
Resposta: Bom Dia! Encaminhamos sua solicitação para o setor competente, provavelmente em 3 dias a lâmpada será trocada! Att. Ouvidoria Municipal

* Solicitações de troca de lâmpadas

* Protocolos 2020 0481 000675

2020 0481 000674