



Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO			DESPACHO
Número 1535	Data 07/06/2021	Rubrica 	APROVADO 07/06/2021 ELISÂNGELA MAZIERO Presidente
REQUERIMENTO N° 433/2021.			EMENTA Solicita ao Chefe do Executivo esclarecimentos acerca de diversas reclamações de usuários do SUS, quanto ao atendimento médico prestado na Unidade UPA de Mococa.

EXMA. SRA. PRESIDENTE,

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, no sentido de ser oficiado ao Exmo. Sr. Prefeito Municipal de Mococa, Eduardo Ribeiro Barison, para que Sua Excelência, por meio da Diretoria Clínica da UPA 24H, preste esclarecimentos acerca de diversas reclamações de usuários do SUS, quanto ao atendimento médico prestado na Unidade UPA de Mococa, a saber:

1. A Administração Pública tem ciência das reclamações/denúncias dos usuários que relatam má prestação de atendimento médico na Unidade (há relatos de negligência, falta de urbanidade etc.)?
 - 1.1 Se sim, quais medidas tem tomado ou tomará o Gestor da Unidade, sabendo que a ele cabe monitorar a prestação dos serviços de saúde no local, averiguando denúncias e, se for o caso, proceder com sanções disciplinares pertinentes.
 - 1.2 Há algum canal de Ouvidoria para que o usuário registre sua manifestação?

Justificativa:

É direito do usuário do Sistema Único de Saúde ter acesso a um atendimento adequado, com qualidade, tempestivo e com garantia de continuidade. Além disso, os pacientes têm direito de receber um tratamento digno e humanizado. Ressalto que, também, cabe ao Poder Público oferecer boas condições de trabalho para o bom desempenho dos colaboradores.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 07 de junho de 2021.

NILTON CÉSAR GREGHI
Prof. Batata - Vereador/REPUBLICANOS