



Câmara Municipal de Mococa  
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

DESPACHO  
ENCAMINHE-SE A QUEM DE

Número	Data	Rubrica
1340	13/06/22	

**DIREITO**

13/06/2022

ELISÂNGELA MAZIERO

Presidente

**MOÇÃO Nº 100 /2022.**

EMENTA

De **REPÚDIO** à operadora de planos privados de assistência à saúde Unimed-Mococa, em virtude de mau atendimento prestado à beneficiário, no último 08 de junho.

**EXMA. SRA. PRESIDENTE,**

**APRESENTO** à Mesa, cumpridas as formalidades Regimentais da Casa, após a manifestação do Nobre Plenário, **Moção de Repúdio à operadora de planos privados de assistência à saúde Unimed-Mococa, em virtude de mau atendimento prestado à beneficiário, no último 08 de junho.**

Na condição de representante eleito pelo voto livre dos cidadãos de Mococa, venho a público manifestar repúdio à Unimed-Mococa, pelo descaso e falta de respeito durante atendimento à beneficiário, ocorrido na madrugada do dia 08 de junho do corrente ano. Todos nós sabemos que os momentos de doença e problemas de saúde sobrevêm, pois que a qualquer momento nos toma de assalto, nos deixando extremamente fragilizados: é justamente nestes momentos em que precisamos de apoio e suporte para bem manter nosso psicológico em bom estado e, assim, nos submetemos ao tratamento médico mais conveniente para nos recuperarmos e voltarmos à nossa rotina tranquilos e confiantes.

Entretanto, a paciente procurou o centro da Unimed e se deparou com um cenário adverso, fazendo com que perdesse sua tranquilidade e sua confiança. A cooperativa, infelizmente, não cumpriu com o seu papel, ao demonstrar total ausência de respeito para com o usuário.

Ressalto aqui que a relação contratual entre beneficiário e operadora de plano de saúde tem por objeto a vida e a saúde dos beneficiários e não o dano, a indignidade, a angústia, a insegurança. É inegável que o consumidor é sempre a parte mais frágil da relação, cabendo a cooperativa zelar pelo direito à saúde e à própria vida e dignidade da pessoa humana.

Certamente, não posso me calar diante de episódios de mau tratamento a um cidadão, principalmente em um momento de vulnerabilidade em decorrência da saúde. Prezo sobretudo pela vida e pelo respeito à dignidade de meus concidadãos; e que o fato seja apurado a contento, para que eventos como esse não se repitam, lesando os direitos dos clientes-beneficiários.

No aguardo de que este inaceitável desrespeito possa ser averiguado, ensejando as sanções administrativas cabíveis, **que se dê ciência à Diretoria Executiva da UNIMED-MOCOCA.**

**Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 13 de junho de 2022.**

**BRASILINO ANTÔNIO DE MORAES**  
Vereador/MDB