



Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
2051	23/06/2025	

DESPACHO
APROVADO

PAULO SÉRGIO MIQUELIN
Presidente em exercício

EMENTA

Solicita informações ao Poder Executivo sobre o funcionamento das solicitações de troca e reparo de lâmpadas LEDs e requer a criação de canal específico de atendimento à população para assuntos relacionados à iluminação pública.

REQUERIMENTO Nº 472/2025.

EXMO. SR. PRESIDENTE,

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades regimentais da Casa, após manifestação do Nobre Plenário, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, Eduardo Ribeiro Barison, para que Sua Excelência, por meio da secretaria competente, preste esclarecimentos sobre o funcionamento do sistema de atendimento às solicitações de troca de lâmpadas LEDs queimadas da iluminação pública em Mococa.

Anteriormente, o serviço era executado por uma empresa terceirizada que disponibilizava um número de WhatsApp para o recebimento direto das demandas da população, estabelecendo prazos razoáveis para a execução dos reparos. No entanto, com a mudança da empresa responsável pela iluminação, tais solicitações passaram a depender exclusivamente do encaminhamento do setor competente da municipalidade à nova empresa contratada, a Zagonel S.A.

Conforme consta na cláusula 4 do contrato vigente com a empresa Zagonel S.A, documento disponível no Portal da Transparência, a contratada possui o prazo máximo de 5 (cinco) dias para atendimento dos chamados encaminhados pelo setor responsável da Prefeitura.

Diante disso, e considerando as constantes reclamações de munícipes sobre diversos pontos da cidade com lâmpadas LEDs queimadas, solicita-se que o Executivo esclareça:

1. Como está funcionando atualmente o procedimento para solicitação e execução da troca de lâmpadas LEDs queimadas?
2. A Prefeitura tem realizado o acompanhamento e a devida cobrança da empresa Zagonel S.A para que os reparos sejam feitos dentro do prazo contratual estabelecido? Em caso positivo, solicita-se o encaminhamento de cópias dos ofícios, protocolos e demais documentos comprobatórios das referidas solicitações.

Adicionalmente, requer-se que o Poder Executivo disponibilize um canal de atendimento exclusivo à população, destinado especificamente ao recebimento de demandas e reclamações relacionadas à iluminação pública, com a devida transparência quanto ao protocolo e andamento dos atendimentos.

Dada a relevância do tema e o impacto direto na segurança e bem-estar da população, solicita-se que as informações sejam prestadas com a maior brevidade possível, dentro do prazo regimental previsto.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 23 de junho de 2025.

DR. THIAGO JOSE COLPANI
Vereador/PL

