



Câmara Municipal de Mococa
PODER LEGISLATIVO

PROTOCOLO

Número	Data	Rubrica
2897	08/09/2025	

DESPACHO
APROVADO


CLAYTON DIVINO BOCH
Presidente

EMENTA

Solicita ao Poder Executivo a implementação de sistema de fila eletrônica nas Unidades Básicas de Saúde e Postos de Atendimento de Mococa.

REQUERIMENTO Nº 663/2025.

EXMO. SR. PRESIDENTE,

REQUEIRO à Mesa, cumpridas as formalidades regimentais da Casa, após manifestação do Nobre Plenário, que seja oficiado ao Excelentíssimo Senhor Prefeito, Eduardo Ribeiro Barison, para que Sua Excelência, por meio do setor competente, providencie a instalação de sistema de fila eletrônica em todas as Unidades Básicas de Saúde e Postinhos de atendimento do município de Mococa.

Atualmente, os atendimentos são realizados por meio de filas tradicionais e sistema de chamamento é feito de forma manual, com o nome do paciente sendo anunciado em voz alta pelos funcionários, o que pode gerar constrangimentos, falhas de comunicação, falta de privacidade e exclusão de pessoas com deficiência auditiva ou dificuldades de compreensão.

O sistema em questão consiste na emissão de senhas, nas quais o paciente retira sua ficha de atendimento ao chegar à unidade e aguarda a chamada em painel eletrônico de senhas, de forma clara e organizada. A adoção de um sistema de senha com painel eletrônico permitirá mais organização, eficiência e transparência. Trata-se de uma solução mais inclusiva e humanizada, que garante dignidade ao usuário, evita tumultos e melhora a experiência de atendimento em saúde pública.

Diante do exposto, solicita-se que o setor responsável da Prefeitura Municipal adote providências para a implementação deste sistema, garantindo acessibilidade, respeito e eficiência nos atendimentos das Unidades de Saúde de Mococa.

Plenário Venerando Ribeiro da Silva, 8 de setembro de 2025.


LUIZ BRAZ MARIANO
Vereador / MDB